

Verslag van de vergadering van **25 september 2018**

Aanwezig: Hadewey Paarlberg (voorzitter)

Erika Homburg

Joke van der Horst

Ronald van Huizen (secretaris)

Jaap Vlaming (adviseur)

Meta Overberg (notulist, adviseur)

Afwezig: Jeannette van Nuland

Jannie de Jong

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**1. Opening en mededelingen**

Hadewey opent de vergadering en heet allen welkom.

Joke en Jannie zijn helaas afwezig (met bericht).

Erika geeft aan dat zij om medische redenen (zij geeft hierover nadere uitleg) waarschijnlijk niet alle vergaderingen bij zal kunnen wonen. De leden wensen haar sterkte en prijzen haar positiviteit.

Tevens geeft Erika aan dat zij haar consulent heeft ingelicht over haar situatie, en haar gevraagd dit in haar dossier op te nemen. Het kan namelijk voorkomen dat zij, als cliënt, niet direct kan reageren op berichten van de consulent. Uit haar dossier blijkt dan wat de reden kan zijn waardoor vervelende situaties en/of misverstanden worden voorkomen. De consulent heeft dit gewaardeerd en zal hiernaar handelen.

Omdat de leden dit ook een goed voorbeeld vinden, wordt besloten deze wijze van communiceren via de website en Facebook te delen met cliënten. Actiepunt Hadewey en Ronald. .

**2. Vaststellen van de agenda**

Toegevoegd wordt de presentatie door Martha over de (bijzondere) bijstand.

**3. Verslag van 3 juli 2018**

Op pagina 5 punt 16 moet het woord “Inlusio” worden gewijzigd in “Inclusio” voordat het verslag op de website wordt geplaatst.

Het verslag wordt zonder verdere opmerkingen vastgesteld.

Martha vindt de formulering over het adviesrecht op het inkopen van projecten wat onjuist. Zij stelt voor daar met het bestuur nog eens over gedachten te wisselen en te komen tot goede en werkbare afspraken.

**4. Actielijst juli 2018**

- Vragenlijst Team Schulddienstverlening *Jaap/Jannie/*  Jaap geeft aan dat Jeannette vast liep in het programma. Sommige *Jeannette*

vragen waren moraliserend en/of betuttelend. Wel goede tips.

Ongeveer 80% van de vragen worden goed beoordeeld, 20% met vraagtekens.

Het invullen duurde wel 2 uur!!. Het is een te lange vragenlijst.

Om dit te bespreken wordt het Team Schulddienstverlening uitgenodigd voor de vergadering van januari. (*Meta)*

*Jaap* zet de vragen op papier zodat het Team deze tevoren heeft.

*Ronald en Jaap* bereiden de brief voor.

- Gemeente verzoeken link op gemeentelijke website naar Website en/of *Ronald*

Facebook Cliëntenraad

Er is een afwijzend antwoord ontvangen van de gemeente. Het lijkt

(op dit moment) niet mogelijk. Punt afvoeren.

- Medewerking vragen aan Team CIS en Team CUP voor verspreiden *??*

brochure. Mogelijkheid meesturen met brievenpost van gemeente?

Ook dit lijkt niet mogelijk omdat er in principe niets meer per post wordt

toegezonden door de gemeente. Punt afvoeren.

- Persbericht voor publicatie in digitale kranten (bijv. Noordkop Nieuws) *Ronald*

dat de cliëntenraad een website en facebookpagina heeft.

Hadewey zal dit samen met Ronald verder uitwerken.

- Voorbereiden voorstel Armoedebeleid, project MeeDoen en ontwikkelen *Ronald*

specifiek beleid “vergeten groepen”. Punt blijft staan.

- Presentatie Nibud doorsturen aan de leden. *Jaap*

Is gebeurd. Punt afvoeren.

- Brief naar Olga Bekkaouie. Op dit moment niet actueel. *Ronald*

Punt afvoeren.

**Agendapunten volgende vergadering(en)**

- Evalueren van eigen consulent > mondeling in november. Alle leden wordt

gevraagd dit goed voor te bereiden.

- Vragen stellen aan gemeente en politieke partijen. Bespreken in de workshop.

Dit onderwerp ligt vaak gevoelig. Verplaatsen naar aandachtspunten.

**Aandachtspunten**

- Email naar alle cliënten over collectieve zorgverzekering.

Martha geeft aan dat dit is gebeurd. Aandacht moet besteed worden aan cliënten

zonder emailadres. Die dienen per post op de hoogte te worden gebracht.

- Verzoek verhogen bijdrage MeeDoen ouderen. Uitvoeren in het najaar.

- Doornemen draaiboeken workshops Team Cup. Dit loopt nog niet zoals het moet.

Wie is de contactpersoon in deze?

- Inrichten Mobiele Balie. Staat op de agenda.

- Re-integratie proces en mogelijkheden. Evalueren volgend jaar.

- Resultaten onderzoek bureau deXpeditie. Commentaar op de resultaten is

aan deXpeditie gezonden. Antwoord college en gemeenteraad wordt afgewacht.

- Jaarcongres LCR 11 april 2019. Zoveel mogelijk leden worden verzocht hier aan

deel te nemen.

**5. Adviezen & brieven aan en antwoorden van het college**

07-01 Maatwerkbudget

*Reactie college d.d. 10 juli 2018 bijgevoegd.*

Martha komt ter vergadering informatie geven over de bijstand. Dit is mede naar aanleiding van ons advies over het Maatwerkbudget. Bijstand moet eerst beter geregeld worden voordat begonnen wordt met het Maatwerkbudget. Voor het college ligt dat wellicht anders. Er moet hierover verder overleg gevoerd worden.

07-02 Beleidsregel werken met behoud van uitkering

*Reactie college d.d. 18 juli 2018 bijgevoegd*

07-03 Consequenties digitale gemeente

*Nog geen reactie ontvangen (vakantie)*

Jaarverslag 2017

*Nog geen reactie ontvangen*

**6. Presentatie over (bijzondere) bijstand**

Martha heeft naar aanleiding van het advies over het Maatwerkbudget een presentatie voorbereid over de bijstand in brede zin. Het blijft bij hoofdlijnen omdat het een uitgebreid onderwerp is. De Bijstandswet is een heel gedetailleerde wet met veel mitsen en maren.

De vier soorten worden nader toegelicht. Zie ook de sheets van de presentatie en de tekst (bijlagen). Het gaat om:

- bijstand levensonderhoud (de zgn. gewone bijstand)

- individuele inkomenstoeslag

- bijzondere bijstand

- categoriale bijstand

Na de toelichting door Martha bij de sheets blijft er nog een vraag liggen.

Voor een bijstandscliënt is de aflossingsruimte/spaarruimte 5% van de normbijstand (excl. eventuele toeslagen). Daarbij komt nog de individuele inkomenstoeslag, die ook bestemd is als reservering voor vervanging. Opgemerkt wordt dat door de onduidelijke regelgeving cliënten, als zij dit bedrag sparen per jaar, niet in aanmerking komen voor volledige vrijstelling gemeentebelastingen en het hoogheemraadschap en daardoor dus netto veel minder kunnen reserveren dan waar de gemeente van uitgaat. Onduidelijk is hoeveel geld je op je rekening mag hebben staan op peildatum 1 januari. Het lijkt er nu op dat je gestraft wordt als je netjes spaart als reservering voor mogelijke vervangingskosten.

Vraag is of er duidelijk aangegeven kan worden hoe de berekening is. En ook dat er een eenduidig beleid wordt gevoerd door de gemeente samen met het hoogheemraadschap. In sommige gevallen is er wel al een koppeling en in andere gevallen weer niet. De ene cliënt moet het zelf ieder jaar aanvragen en bij de ander wordt het automatisch geregeld. Al met al vreselijke onduidelijkheid voor de cliënten.

Er is geen transparantie waardoor dit door de cliëntenraad ook niet kan worden gecommuniceerd met de cliënten (de achterban).

Martha geeft aan dat er twee mogelijkheden zijn. Een en ander ligt vast in een verordening. Daarin kan eventueel een aanpassing volgen. Maar ook kan er bij een aanvraag, bij het vaststellen of er zelf voldoende gereserveerd is voor de kosten, rekening mee worden gehouden of cliënt vrijstelling heeft gehad voor de belasting/heffing of dat deze kosten zijn betaald door cliënt. Als er gewoon is betaald dan heeft dat natuurlijk invloed op de mogelijkheid en hoogte van het te sparen bedrag.

De cliëntenraad vindt het al een stap in de goede richting als op die manier al gekeken wordt naar de mogelijkheid van reserveren. Wel zal het onderwerp nog verder uitgewerkt worden door Ronald, in overleg met Jaap en Martha.

Martha geeft aan dat er door de consulenten niet meer verwezen wordt naar de kredietbank voor het aangaan van een lening. Er is een voorstel aan het college in voorbereiding om doorverwijzing af te schaffen. Beter is een lening met een maandelijkse aflossing tot 5% van de uitkering, die wordt ingehouden op de uitkering. De cliëntenraad is hier een voorstander van.

De “oude lijst” bijzondere bijstand wordt geactualiseerd door Team CIS en daarna gepubliceerd op de gemeentelijke website.

Ronald stelt aan de orde dat er gelijkheid moet zijn tussen mensen die goed en die slecht handelen. Geen bevoorrechting van de een ten opzichte van de ander. Als een cliënt aantoonbaar goed met geld omgaat dan zou dat beloond moeten worden. Dat zou ook van toepassing zijn bij niet verwijtbaar gedrag (persoonlijke eigenschappen). Nu lijkt het erop dat de cliënt die slecht met geld omgaat wordt beloond met allerlei (financiële) hulp.

Het blijkt in de praktijk heel moeilijk om beide groepen gelijk te behandelen.

Martha antwoordt dat de regelingen er zijn om mensen te helpen die het zelf niet redden. Je probeert zo eerlijk mogelijk te handelen. Je biedt hulp aan degene die hulp nodig hebben, en je hoopt dan dat ze die hulp accepteren. Soms lukt dat en soms niet. De mensen die de hulp niet nodig hebben die mogen heel trots zijn op zichzelf. Het is een lastig probleem. De aandacht is hier wel voor.

Hadewey merkt op dat sinds het Beschermd Wonen is verminderd er veel mensen aan hun lot worden overgelaten. Het zou goed zijn als de gemeente daar ook gericht aandacht aan gaat besteden.

Dit onderwerp wordt in de komende tijd nog eens uitgebreider besproken.

Afgesproken wordt dat tekst voordat die op de website wordt geplaatst, eerst wordt besproken met Martha.

**7. Informatie over project Mobiele Balie**

Het idee voor een Mobiele Balie is opgepakt door de gemeente en de uitvoering wordt uitgewerkt. De interieurbouwer is bezig en naar verwachting kan begin volgend jaar de “rijdende balie” in gebruik worden genomen. Het blijft een agenda/aandachtspunt voor de komende vergaderingen.

**8. Ontwikkelingen project Focus**

Bij Focus hebben er onverwachte wisselingen van personeel plaatsgevonden. Dat geeft veel onrust bij de cursisten. Het is niet duidelijk wat er precies aan de hand is. Er is door de cliëntenraad een brief ontvangen van een “klager” waarin gewag wordt gemaakt van irritatie over de communicatie en onduidelijkheden.

Kwaliteit hangt in dit soort cursussen vaak af van personen en niet van het bedrijf. De gemeente maakt zich ook zorgen over het resultaat. De kosten zijn hoog en de uitstroom valt tegen. In november volgt een evaluatie van het project. Besloten wordt dat de cliëntenraad nu geen actie onderneemt en de resultaten afwacht. Dit soort cursussen zijn gevoelige projecten, met kwetsbare groepen.

**9. Voorbereiden workshop oktober**

De workshop “Werkplan opstellen” wordt gehouden op 16 oktober, aanvang 13.30 uur. Aan de leden wordt gevraagd zich voor te bereiden en onderwerpen in te brengen. Onderwerpen die in het werkplan opgenomen kunnen worden zijn:

- hoe stelt de CR zich op? Actief of reactief.

- gelijke behandeling cliënten die goed met hun geld omgaan en mensen die dit niet doen

- zelf initiatieven nemen

- medewerking krijgen bij het verspreiden van de brochures, etc.

- duidelijkheid kwijtschelding gemeentelijke belasting en waterschapsheffing

- MeeDoen en AOW-ers

**10. Concept vergaderschema 2019**

Het conceptvergaderschema 2019 wordt ongewijzigd vastgesteld.

**11. Facebook / website / wist u dat …..**

Ronald vraagt of er wellicht voorstellen zijn om de website en Facebook wat spannender te maken. Er bestaat nu een soort status quo. Bekeken moet worden hoe het contact met de cliënten verbeterd kan worden.

**12. Rondvraag**

Hadewey is al drie dagen bezig met het aanvragen van de bijdrage van **MeeDoen** voor ouderen. Maar het lukt niet omdat alle bankafschriften van drie maanden opgestuurd moeten worden. Dus niet alleen de pagina’s met het saldo maar echt alle afschriften. Om dat uit te voeren beschikken de meeste cliënten niet over de benodigde apparatuur. Waarom zo ingewikkeld?

Gevraagd wordt hoeveel aanvragen er zijn ontvangen in deze. Dat zullen er niet zo veel zijn gezien de ingewikkeldheid van de aanvraag.

Antwoord: Het gebruik van de snelbalie is in discussie. Dit probleem wordt meegenomen door Martha.

Hadewey vraagt of de gemeente via emailberichten of iets dergelijks meer **aandacht** wil richten tot de cliënten over het bestaan van de cliëntenraad.

Antwoord: De mogelijkheden zullen bekeken worden. Ook over het meenemen van brochures door consulenten bij hun bezoek aan cliënten.

Joke vraagt of het advies over het **Maatwerkbudget** verder uitgewerkt kan worden en dan met name de “vergeten groepen”. Ronald geeft aan dat hij bezig is met een advies over dit onderwerp.

Jaap nodigt de leden uit om, aansluitend op de workshop op 16 oktober, met hem uit **eten** te gaan in het Wok-restaurant. De uitnodiging wordt met plezier geaccepteerd.

Meta zal deze cliëntenraad vertegenwoordigen in het **RCW** **overleg** dat op 6 november wordt gehouden in Alkmaar. Tevens vraagt zij wie van de leden zich als deelnemer wil aanmelden voor dit regionale overleg van cliëntenraden. Het overleg vindt twee maal per jaar plaats. *(Er heeft zich tot nu toe nog niemand aangemeld.)* RCW = Regionale Cliëntenraad Werk & inkomen.

In het overleg zal aan de overige cliëntenraden worden gevraagd om hun gemeente(n) te informeren over de wensen van de cliënten inzake de collectieve ziektekostenverzekering. De onderhandelingen voor 2020 beginnen in januari. Het gaat dan om: behouden korting, geen verlaging van kosten fysio, tandarts, brillen, gehoorapparaten, etc.. Dit zijn heel belangrijke voorzieningen voor de cliënten.

**13. Sluiting**

Niets meer aan de orde zijn sluit Hadewey de vergadering om 16.50 uur, met dank aan allen voor hun inbreng.