

## Verslag van de (digitale) vergadering van **8 februari 2022**

Aanwezig: Ronald van Huizen (secretaris, voorzitter)  
Erika Homburg  
Jannie de Jong  
Mark Nieuwenhuizen  
Rolf Pfeil  
Carina Haakman (Hollands Kroon)  
Meta Overberg (advies/ondersteuning)

Afwezig: Jaap Vlaming (adviseur)  
Isa Dekkers (Hollands Kroon)

---

### 1. **Opening en mededelingen**

Ronald opent de vergadering die helaas weer digitaal moet plaatsvinden.  
Jaap en Isa zijn verhinderd wegens werkzaamheden elders.  
Carina is ondanks haar ziekte wel aanwezig.

### 2. **Vaststellen van de agenda**

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

### 3. **Verslag van 14 december 2021**

Punt 5.1 – *Afvalstoffenheffing*. De gemeenteraad heeft de verordening vastgesteld op 4 november 2021. Daarin is opgenomen dat de kwijtschelding ongewijzigd blijft.  
Punt 6 – *Adviesraad Sociaal Domein*. De cliëntenraad wordt uitgenodigd voor een bijeenkomst op 14 februari a.s., met als doel het uitwisselen van meningen. De uitnodiging wordt zo snel mogelijk verzonden door Isa.  
Het verslag wordt zonder verdere opmerkingen vastgesteld.

### 4. **Actielijst en aandachtspunten**

Alle leden	Inbrengen van ideeën voor de website en Facebook. <i>Is een vast onderwerp. Kan er af.</i>
Meta	Opvragen route en tijden Mobiele Balie <i>Er is weer contact geweest maar nog geen concrete gegevens ontvangen. Blijft staan.</i>
Meta	Contact met WMO-raad. <i>Dit is een vast onderdeel geworden van de onderlinge communicatie. Kan er af.</i>

#### **Aandachtspunten**

- Kwijtschelding gem. belastingen en HHNK: ervaringen automatisch of niet voorjaar  
Betaaldata BNG najaar 22
- Peildatum kwijtscheldingen belastingen (HHNK)
- Jaarcongres LCR datum vastleggen in agenda: najaar 2022

- Jaarlijks overleg met Team CUIPS (o.a. Re-integratie proces en mogelijkheden) ? 2022
- Jaarlijks overleg met Team Schulddienstverlening ? 2022
- Armoedebeleid: Memo voor vaststellen punt-voor-punt behandeling ??
- Voorbereiden Workshop 2022 september 2022
- Zoektijd jongeren i.v.m. covid-19 na 1 juli 2021
- *Regeling is verlengd tot nader order, zoals was verzocht. Kan er af.*
- Inventariseren wensen voor zorgpolis Univé – gemeente jaarlijks september

## 5. Adviezen & brieven aan, en antwoorden van het college van B&W Uitgaande stukken (gemeente)

- 20 jan. – Voordracht tot benoeming lid Mark Nieuwenhuizen
- 20 jan. – Verzoek tot beëindigen lid Jeannette van Nuland

### Ontvangen reacties

- 30 dec. – Reactie Univé gemeentepakket 2023  
*Geagendeerd voor deze vergadering .*
- 30 dec. – Verzoek input “bereiken minima omtrent duurzaamheid” en “instructiefilmpjes”.  
*Geagendeerd voor deze vergadering.*
- 18 jan. – Reactie op tweede advies reactietermijn gemeente op doorgegeven wijziging.  
*Geeft geen aanleiding tot verdere actie.*

## 6. Advies Univé en werkwijze

De Cliëntenraad heeft de gemeente in oktober geadviseerd omtrent de wensen van het aanpassen van het gemeentepolis bij Univé voor het jaar 2023.

Er zijn hiervoor vijf concrete punten aangegeven.

Voor het overleg hierover is Jacqueline Tamminga-Weijer van BS&F uitgenodigd. Zij is regio-manager en adviseert de gemeente inzake de gemeentepolis en aanverwante thema's met betrekking tot de groep minima.

Zij geeft aan dat VGZ in hoge mate de pakketinhoud bepaalt. Univé heeft niet alle ruimte om zaken aan te passen. Maar het is goed om aan te geven welke onderdelen verbeterd kunnen worden voor de cliënten.

De onderwerpen die nu besproken worden zijn:

**- hogere premie inclusief eigen risico, geen terugbetaling niet gebruikt deel eigen risico.**

In het Compleet pakket is het eigen risico (€ 385) meeverzekerd. Daarvoor wordt iedere maand een bepaald bedrag aan premie betaald. Wanneer het eigen risico in enig jaar niet volledig wordt gebruikt dan volgt in dit pakket geen terugbetaling van het niet gebruikte deel. Dat gebeurt wel bij enkele andere zorgverzekeringen.

Het verschil is dat Univé het eigen risico als verzekering opneemt. Andere verzekeraars verrekenen het in de maandpremie, dus eigenlijk een gespreide vooruitbetaling en niet als verzekering. Daarom kan het in die gevallen terugbetaald worden. In de vorm van verzekering zoals bij Univé is er dus geen recht op terugbetaling van een deel van de premie. Univé heeft deze vorm van no-claim-regeling niet in het pakket zitten.

Als cliënt er niet voor kiest om het eigen risico in de verzekering op te nemen (ander pakket) dan bestaat bij alle verzekeraars de mogelijkheid tot een gespreide betalingsregeling.

Opgemerkt wordt dat cliënten geen keuze hebben bij het Compleet pakket omdat hierin automatisch de premie (€ 30) voor het verzekeren van het eigen risico zit. Er is geen Compleet zonder de eigen risico verzekering. Jacqueline merkt op dat Univé 3 pakketten heeft, waaronder Compleet zonder eigen risico. Maar Hollands Kroon biedt deze niet aan. Carina zal dit onderwerp meenemen om dit verder intern bij Hollands Kroon te bespreken.

**- fysio bij chronische aandoening**

Fysiotherapie zit vanaf de 21<sup>e</sup> behandeling in de basisverzekering. De eerste 20 zijn opgenomen in de uitgebreide pakketten. De lijst met chronische aandoeningen, die in aanmerking komen voor vergoeding, wordt bepaald door de overheid. Maar die is niet in beton gegoten en wordt jaarlijks aangepast. Daardoor kan het voorkomen dat iemand in enig jaar geen vergoeding meer krijgt voor de behandelingen die eerder wel vergoed werden vanuit de basisverzekering.

Opgemerkt wordt dat de criteria streng zijn waardoor het vaak onmogelijk wordt om in aanmerking te komen voor vergoeding. Dit wordt erkend door Jacqueline. Zij geeft ook aan dat zorgverleners en klinieken aan keurmerken moeten voldoen. Als cliënt kan het daardoor zijn dat je niet altijd naar de gewenste behandelaar kan.

Besloten wordt bij de gemeente te informeren of het mogelijk is dat cliënten in aanmerking komen voor bijzondere bijstand als deze kosten niet vergoed worden door de zorgverzekeraar.

#### **- brilvergoeding**

Geconstateerd is dat de brilvergoeding in de praktijk veel te laag is.

Univé heeft met 4 grote opticiens een overeenkomst te sluiten, naar dat is niet gelukt. De gratis bril die voorheen in het pakket zat werd vaak niet geaccepteerd door de opticiens omdat zij zelf dergelijke acties voerden. Daarom is door Univé gekozen voor een bedrag van nu € 125,- zodat de cliënten zelf een keuze kunnen maken en niet afhankelijk zijn van acties. De Cliëntenraad heeft geadviseerd het bedrag te verhogen naar € 250,- omdat een complete bril meer kost dan het nu verzekerde bedrag. Voorheen stond het bedrag op € 350,- en in tegenstelling tot de inflatie is dit bedrag alleen maar naar beneden gegaan. Jacqueline geeft aan dat dit voorstel door Univé wordt meegenomen in het overleg met VGZ.

Tevens vraagt de Cliëntenraad rekening te houden met wat belangrijk is voor de doelgroep. Cliënten zijn vaak wat ouder waardoor de ogen sneller achteruit gaan. Tevens wordt een leesbril onontbeerlijk. Eén keer per drie jaar een vergoeding is dan te weinig. Glazen moeten vaker vervangen worden en vaak zijn varifocus glazen nodig. Die zijn heel wat duurder dan € 125,-. En de "gratis" monturen zijn vaak van mindere kwaliteit. Er wordt op aangedrongen dat dit ook besproken wordt met Univé en VGZ. Kijk naar de realiteit!

#### **- tandarts/mondhygiëne**

De opmerkingen hierover worden later aan Jacqueline doorgegeven.

#### **- premie afhankelijke bijdrage gemeente**

Gemeenten houden de bijdragen gelijk terwijl de premies stijgen. Dit is ten nadele van de cliënten. Jacqueline neemt dit mee in het overleg met de gemeente.

Ter afsluiting laat Jacqueline de laatste cijfers over het pakket 2022 zien en zegt toe deze en overige informatie aan de Cliëntenraad toe te sturen. Tevens wordt afgesproken dat direct contact met haar mogelijk is. Isa en Carina worden hierin wel betrokken. Ronald dankt Jacqueline voor haar duidelijke informatie en het meedenken.

### **7. Verzoek om informatie middels statistieken**

Carina zegt dat de gemeente op dit moment ook bezig is de cijfers te kunnen publiceren. Inkomen en Participatie zijn net overgegaan op een nieuw systeem. Ook wordt een "dashboard" aangekocht. Daarmee kan aan ons verzoek om een overzicht van de cijfers (zoals gevraagd in onze brief) worden voldaan. Maar over de aankoop van Quiz moet nog een besluit genomen worden. Op de vraag of de gewenste cijfers niet opgevraagd kunnen worden bij de Rekenkamer wordt geantwoord dat de eigenlijke vraag is op basis van welke gegevens maakt de gemeente bepaalde keuzes. En hoe verhoudt zich dat tot elkaar. En ook de gegevens per kern. Het wordt belangrijk gevonden om de cliëntenraad daarin mee te nemen. En Quiz leent zich daar heel goed voor.

Gevraagd wordt wanneer de gegevens nu beschikbaar komen. De Cliëntenraad vraagt al 5 jaar om deze "harde" cijfers. Carina hoopt dat de gegevens in het 2<sup>e</sup> kwartaal dit jaar beschikbaar zijn.

### **8. Enquête Cup**

Er is door de gemeente onverwacht een tevredenheidsonderzoek gestart middels een email aan de cliënten. De Cliëntenraad is hier niet van te voren over op de hoogte gesteld. Dat wordt betreurd. Het initiatief is natuurlijk wel positief.

Opgemerkt wordt dat niet iedereen digitaal vaardig genoeg is om hier aan mee te doen.

Tevens valt op dat de vermelding over de privacy helemaal onderaan het formulier staat.

Zelfs onder de knop "Verzenden". Dus alleen als je helemaal tot het einde scrollt kom je deze

passage tegen. Erg onhandig. Geadviseerd wordt om in de toekomst een dergelijke tekst boven in het bericht op te nemen.

Carina geeft aan dat gebruik is gemaakt van standaardsystemen van Microsoft.

Daardoor is het niet mogelijk om het geheel helemaal naar wens op te zetten. Wel worden de opmerkingen doorgegeven binnen de organisatie.

**9. Input cliëntenraad inzake  
- duurzaamheid bij minima  
- instructiefilmpjes**

Er wordt input gevraagd over deze twee onderwerpen.

Hoe kun je het beste de minima bereiken over duurzaamheid. Alle ideeën zijn welkom.

Het is niet mogelijk om direct een lijstje hiervoor op te stellen. Eigenlijk moet hier voortdurend aandacht aan worden besteed. En ideeën kunnen nog op ieder moment aangeleverd worden.

Als belangrijk punt wordt aangegeven dat persoonlijk contact in dit soort gevallen altijd het beste is. Ga bij de mensen langs en vooral ..... neem iets mee wat ze echt nodig hebben! En ook, houdt het simpel!

Over de instructiefilmpjes kan worden gezegd dat het idee goed is, maar niet voor iedereen toegankelijk. Zoals zo vaak aangegeven zijn veel inwoners niet digitaal vaardig genoeg om deze informatie op te pikken. Maar houdt het simpel.

Dat geldt ook voor de QR-code. Niet iedereen is in het bezit van een smartphone of heeft de mogelijkheid tot het scannen van een QR-code.

Als er nog andere ideeën zijn hoe de inwoners te bereiken dan wordt dat direct doorgegeven aan Isa en Carina.

**10. Voorbespreking overleg 14 februari inzake adviesraden**

De Cliëntenraad staat niet negatief tegenover veranderingen. Maar het waarom, en ook de meerwaarde moet vooraf duidelijk zijn voor iedereen. Het moet geen log apparaat worden. Er moet accuraat en snel gehandeld kunnen worden op de diverse werkterreinen. Als dat gewaarborgd wordt, kan het voornemen wellicht uitgevoerd worden. Hiermee gaan we dan positief het overleg met de gemeente in.

**11. Rondvraag**

Ronald vraagt ieders aandacht voor de website. Geef onderwerpen door om er op te zetten. En deel Facebook met anderen.

Hij neemt weer contact op met Rolf zodat hij ook aan de website kan werken.

**12. Sluiting**

Niets meer aan de orde zijnde sluit Ronald de vergadering en dankt allen voor hun inbreng.