



## Jaarverslag 2022

### Algemeen

De Cliëntenraad behartigt de belangen van de cliënten in de gemeente Hollands Kroon die gebruik maken van de Participatiewet.

De Cliëntenraad Participatiewet Hollands Kroon adviseert gevraagd en ongevraagd het college van Burgemeester en Wethouders, maar ook andere organisaties en besturen, over onderwerpen met betrekking tot het beleid en de uitvoering van de Participatiewet.

Het uitgangspunt is het tijdig en juist informeren en adviseren opdat de uitvoering van de wet op een zo goed mogelijke, en respectvolle wijze naar de cliënt toe gebeurt. Ook het signaleren van werkwijzen die niet overeenstemmen met de mogelijkheden van de cliënt (zowel fysiek als materieel) is een belangrijke taak van de Cliëntenraad.

De Cliëntenraad is de schakel tussen cliënten en de gemeente waardoor actuele onderwerpen direct onder de aandacht gebracht worden van de beleidsmedewerkers, het college en zondig de gemeenteraad.

De Cliëntenraad behandelt geen klachten, bezwaarschriften en andere zaken die betrekking hebben op individuele personen en/of zaken van persoonlijke aard.

De leden vertegenwoordigen de cliënten in de genoemde doelgroepen in de gemeente Hollands Kroon. De leden zijn zelf cliënt en uitkeringsgerechtigde en zijn woonachtig binnen de gemeente.

Met het bestuur van het WSW-panel, en de gemeenten Hollands Kroon, Schagen en Den Helder, is afgesproken dat het WSW-panel zich tot nader te bepalen datum inzet voor de doelgroepen WSW, Beschut Werk en Duurzaam aan het werk met Loonkostensubsidie, omdat het panel bekend is met deze doelgroepen, die ook vallen onder de Participatiewet. Er wordt nauw samengewerkt tussen de beide cliëntenraden.

De Cliëntenraad beheert een eigen **website** en is actief via **Facebook**. Informatie die van belang is of kan zijn voor de inwoners van Hollands Kroon wordt zo snel mogelijk geplaatst. Het is geen discussieplatform. Vragen en opmerkingen kunnen naar de secretaris worden gestuurd en worden dan zo snel mogelijk beantwoord. Indien nodig en functioneel dan wordt het onderwerp verder uitgewerkt en geagendeerd voor de eerstkomende vergadering.

Sinds 2021 is er op de website van de gemeente een verwijzing naar de Cliëntenraad geïnstalleerd.

### Samenstelling

De Cliëntenraad bestaat op 31 december uit 5 leden en 1 onafhankelijk adviseur. Administratieve ondersteuning wordt gegeven door een onafhankelijke adviseur.

De functie van voorzitter is ook dit jaar gecombineerd uitgevoerd door de secretaris.

Per 1 januari heeft een lid haar lidmaatschap beëindigd in verband met werkzaamheden.

Er is één nieuw lid benoemd en één lid na een korte periode afwezigheid herbenoemd..

Het werven van nieuwe leden is moeilijk. De personen met de benodigde capaciteiten zijn meestal maar korte tijd cliënt omdat zij met hulp van de gemeente (gelukkig) weer snel werk vinden en uit de uitkering raken. Medewerking in het benaderen van adspirant-leden wordt hierin wel gegeven door de consultants van het team CUP, maar de resultaten van deze medewerking zijn in de praktijk enigszins summier.

## Vergaderingen

De vergaderingen van de Cliëntenraad zijn openbaar, maar daar wordt in de praktijk tot nu toe geen gebruik van gemaakt door derden. De vergadering vinden plaats in ruimten die beschikbaar worden gesteld door de gemeente.

In 2022 zijn vergaderingen gehouden op 8 februari, 29 maart, 11 juni, 20 september, 25 oktober en 6 december.

## Acties

Door het digitaal vergaderen was het in 2021 niet mogelijk om bijeenkomsten met de verschillende **teams** te organiseren.

Een jaarlijks overleg met de teams Consulente(n) (werk en inkomen) en Schulddienstverlening wordt door allen van belang geacht. Hopelijk kunnen de overleggen weer plaatsvinden in 2022.

In december heeft het Team Schulddienstverlening een presentatie gegeven. De informatie was duidelijk en het overleg werd als constructief ervaren.

Een apart overleg met het Team CUP werd niet nodig gevonden omdat de beleidsmedewerkers Isa Dekkers en Carina Haakman in iedere vergadering volledige en duidelijke informatie verschaffen over de ontwikkelingen en werkwijzen binnen het Team CUP. Opmerkingen worden opgepakt en op korte termijn teruggekoppeld met de Cliëntenraad.

De **Mobiele Balie** waar de Cliëntenraad zich sinds 2017 zo voor heeft ingezet, werd met trots in januari 2020 gepresenteerd. Iedereen was hoopvol gestemd. Mede door corona kon de wagen echter niet rijden in 2020 en 2021. Om goed voorbereid te zijn om zodra het kon weer te gaan rijden heeft de Cliëntenraad meermaals gevraagd om een route- en dataplanning. In de loop van het jaar is in enkele (grote) kernen af en toe gebruik gemaakt van de Mobiele Balie. Nadrukkelijk heeft de Cliëntenraad herhaaldelijk gevraagd om het bereiken van alle kernen (22) en bij voorkeur één keer per maand. Dat is noodzakelijk omdat er nauwelijks tot geen openbaar vervoer is in de meeste kernen. Onze teleurstelling is overgebracht aan de contactpersoon hetgeen heeft geleid tot de belofte dat de contactpersoon begin 2023 een nadere toelichting zal geven aan de leden.

Het gebruikelijke jaarlijkse overleg met de **wethouder** heeft ook dit jaar plaatsgevonden in december. Zowel de afgetreden wethouder (Mary van Gent) als de nieuw aangetreden wethouder (Maarten Versluis) waren aanwezig in de laatste vergadering van het jaar. De belangstelling die de heer Versluis toonde in het werk van de Cliëntenraad doet vermoeden dat er een positief contact kan groeien in de komende jaren.

## Uitgebrachte adviezen

De communicatie met de gemeente verloopt dit jaar weer uitstekend. De samenwerking met onze contactpersonen Isa Dekkers en Carina Haakman verloopt uitstekend. Er wordt wederzijds snel gereageerd op elkaars vragen, en zondig wordt nader onderzoek uitgevoerd. De gezamenlijke ervaring is wel dat niet alle medewerkers/Teams soepel meewerken bij het beantwoorden van vragen. De oorzaak is waarschijnlijk dat het werk van de Cliëntenraad te onbekend is bij diverse medewerkers waardoor het belang van de vragen wordt onderschat. Ook onze contactpersonen ervaren soms deze "tegenwerking".

## Adviezen 2022

### februari **Informatie mogelijkheden recht op bijzondere bijstand in zorgkosten**

Veel cliënten hebben chronische lichamelijke klachten. De zorgverzekeraar stelt soms zulke hoge eisen dat de behandeling buiten de vergoeding valt. Ook al wordt de behandeling voorgeschreven door een arts. Aan het college is verzocht te onderzoeken of bijzondere bijstand kan worden toegekend in deze voorkomende gevallen.

### maart **Beleidsregel individuele studietoelage 2022**

De studietoelage voor studerende inwoners die, door een beperking, niet in staat zijn om inkomsten te verwerven naast het studeren, wordt vastgelegd in een beleidsregel. Hierdoor zijn zij niet afhankelijk van bijstand.

In het uitgebreide antwoord wordt aangegeven dat de gemeente zich moet houden aan wet- en regelgeving. Wel wordt in bijzondere gevallen zoveel mogelijk maatwerk geleverd. En waar mogelijk wordt bijzondere bijstand toegekend.

Een positief advies werd gegeven met dien verstande dat de volgende punten extra aandacht krijgen:

- brede informatie verstrekken om alle betrokken inwoners te bereiken over de inhoud van de beleidsregel, zowel via de media als via persoonlijk contact;
- duidelijkheid geven over het wel of niet verrekenen van stagevergoeding;
- de hoogte van de studietoelage (bedragen) aan ons kenbaar maken;
- voorkomen dat studerende die nu een vergoeding ontvangen er financieel op achteruit gaan.

#### september **Kwijtschelding gemeentelijke belastingen en de waterschapsbelasting**

Verzocht is de volgende punten op korte termijn door te voeren.

1. Het maximale banksaldo voor kwijtschelding te verhogen met minimaal € 1.300 (de energietoeslag).
2. Het maximale banksaldo tenminste in overeenstemming te brengen met het door het Nibud geadviseerde banksaldo.
3. De vaststelling van het banksaldo te corrigeren met een administratieve correctie in het geval een uitkering in de maand december vanwege bankperikelen aan het begin en eind van de maand december wordt uitgekeerd.

De reactie was positief en komt in het kort neer op het volgende:

1. Wettelijk is bepaald dat bepaalde ontvangen bedrag (zoals de energietoeslag) niet meetellen bij de beoordeling van kwijtschelding
2. Voor de kwijtschelding wordt het beleid van het HHNK gevolgd. Er is een voorstel gekomen om de vermogensnorm te verruimen.
3. Door de verruiming van de norm / banksaldo zal het minder vaak voorkomen dat de uitbetalingsdatum van de bijstand van invloed kan zijn op de toegestane hoogte van het banksaldo.

#### oktober **Verzoek tot aanpassen inkomenstoets 130%**

De situatie met betrekking tot de energieprijzen maakt dat veel inwoners in financiële problemen (dreigen te) komen. Ernstige zorgen zijn er over de doelgroep en de mensen met een inkomen net boven de inkomensgrens van 120%. Zij dreigen niet in aanmerking te komen voor enige vorm van vergoeding als de energietoeslag.

Om deze groep tegemoet te komen moet de inkomensgrens inzake de energietoeslag van 120% worden verhoogd tot minimaal 130%.

##### **Bijzondere bijstand één computer per gezin.**

Eén computer in een gezin met meerdere kinderen is achterhaald in de huidige tijd. Temeer omdat de gemeente zelf aandringt op digitaal contact met de inwoners. En kinderen moeten vaak (middelbare school) over een laptop kunnen beschikken. Er is een dringend verzoek aan het college uitgegaan om de regeling aan te passen aan de huidige tijd. Eén computer per kind moet standaard worden in het toekennen van de bijstand.

#### november **Aanpassingen contract Univé 2024**

Ieder najaar geeft de Cliëntenraad aan welke mogelijke aanpassingen gewenst worden in het nog af te sluiten contract inzake de **Gemeentepolis Univé**. De nu aangegeven onderwerpen worden begin 2023 besproken in het overleg van de gemeenten met de zorgverzekeraar.

Lopende het jaar heeft het college bij diverse onderwerpen de **medewerking** gevraagd van de Cliëntenraad om verbeteringen aan te brengen in het beleid waar dit mogelijk is.

Als voorbeelden worden genoemd de aanpassing van het Handboek Bijzondere Bijstand, het verbeteren van Meedoen Hollands Kroon, het meedenken met duurzaamheid en het beoordelen van instructiefilmpjes. Ook is door de leden medewerking verleend bij het beoordelen van formulieren en andere communicatie met cliënten.

## **Workshop**

Dit jaar is geen workshop georganiseerd.

De workshop met de onderwerpen "Participatiewet" alsmede "Beschut Werk" en "Duurzaam aan het werk met loonkostensubsidie" wordt verschoven naar het volgende jaar.

## **Samenwerking met WMO-Adviesraad**

Op initiatief van de gemeente is er begin 2022 een bijeenkomst geweest van de WMO-Adviesraad met de Cliëntenraad Participatiewet. De bedoeling was te onderzoeken waar mogelijkheden tot samenwerking liggen en hoe dat uit te werken. De beide raden verschillen van doelgroep en samenstelling van leden. Hoewel het resultaat van de bijeenkomst was dat beide raden openstaan voor samenwerking is de beleving hiervan in de praktijk verschillend. De Cliëntenraad wordt in de vergadering van de WMO-raad gezien als een meepratend lid maar als een individuele burger die in de rondvraag eventuele opmerkingen mag plaatsen. Ook wordt van de WMO alleen de agenda ontvangen en niet de onderliggende stukken. Terwijl deze volledige vergaderinformatie door de Cliëntenraad van haar kant wel aan de WMO wordt toegezonden. Dit is niet wat de Cliëntenraad onder samenwerking verstaat. Deze opstelling geeft enige wrijving en onbegrip. Besloten is in 2023 hierover een informeel overleg te houden met voorzitters en secretarissen.

## **Werkplan 2022**

- Het armoedebeleid loopt nog steeds als een rode draad door alle te behandelen onderwerpen.  
Voor 2023 staan meerdere aandachtspunten op de agenda, zoals de energietoeslag, kwijtschelding belastingen en schulddienstverlening.
- Ook zal op verschillende manieren weer gewerkt worden aan het doel meer bekendheid te krijgen onder de cliënten en ook nieuwe leden voor de cliëntenraad te werven. Medewerking van de gemeente is hierbij van groot belang.
- In de loop der tijd zal meer aandacht worden geschonken aan het verstrekken van informatie over Beschut Werk, als onderdeel van de Participatiewet.
- Er loopt een abonnement op de Nieuwsbrief van de LCR waar veel informatie uit wordt verkregen. Bijeenkomsten, georganiseerd door de LCR, worden zoveel mogelijk bijgewoond door een of meer leden.
- Contact is gelegd met de WMO Adviesraad Hollands Kroon. De intentie is de samenwerking te verbreden.
- In 2023 wordt een workshop georganiseerd over de eerdergenoemde onderwerpen.
- De prettige samenwerking met de beleidsmedewerkers Team CUP en het college (wethouder Maarten Versluis) wordt hopelijk voortgezet.

De cliëntenraad wil niet onvermeld laten dat zij begrip heeft voor de wijze waarop de contactpersonen hun werk moeten doen. Soms belemmerd door de organisatievorm van zelfsturende teams. Er zijn teams die het bestaan van de Cliëntenraad nog steeds niet kennen en daarom het belang van bepaalde verzoeken om informatie niet inzien. Wij hopen middels het goede contact met de contactpersonen, en indien nodig met de directie en wethouder, hierin verandering te kunnen aanbrengen.

Ondanks alles kijken wij persoonlijk terug op een prettige en constructieve samenwerking die wij hebben met Isa Dekkers en Carina Haakman. Zij staan ons zoveel als het hen mogelijk is, met raad en daad terzijde en regelen alle interne contacten.

Hippolytushoef, maart 2023.

Ronald van Huizen, voorzitter/secretaris



## **Werkplan 2023**

Hippolytushoef  
4 maart 2023

## **1. Inleiding**

De Cliëntenraad is ontstaan uit de gecombineerde cliëntenraad van de gemeenten Hollands Kroon en Schagen. Na het verbreken van de samenwerking tussen de beide gemeenten is per 1 april 2017 de Cliëntenraad Participatiewet Hollands Kroon ingesteld.

De leden zijn cliënt bij de gemeente Hollands Kroon en ervaringsdeskundig op het gebied van werk en inkomen.

## **2. Participatiewet**

Op 1 januari 2015 is de Participatiewet ingegaan. De wet heeft de bedoeling om zoveel mogelijk mensen met een arbeidsbeperking en/of afstand tot de arbeidsmarkt te laten werken in het reguliere bedrijfsleven.

Hierdoor is het aantal doelgroepen voor de cliëntenraad uitgebreid. De instroom in de WSW is gestopt en de instroom in de Wajong is beperkt. Ook kent de Participatiewet een nieuw instrument, te weten Beschut Werk. In 2048 moeten er 30.000 Beschut Werk plekken gerealiseerd zijn door de gemeenten. De realisatie van deze arbeidsplekken verloopt in de Noordkop (Hollands Kroon, Den Helder en Schagen) heel positief. De door het rijk opgelegde taakstelling wordt ieder jaar gerealiseerd. Er wordt in sommige gevallen al boventallig geplaatst. Plaatsing gebeurt in samenwerking met Probedrijven N.V. te Schagen.

De aandacht van de cliëntenraad is specifiek gericht op mensen met een bijstands- of minimuminkomen. Er wordt zoveel mogelijk informatie verzameld uit de praktijk: goede voorbeelden en signalen. Dit wordt gebruikt om cliënten en de gemeente te adviseren. De informatie moet van de leden komen en indirect van de cliënten.

## **3. Kerntaken**

Collectieve belangenbehartiging

De Cliëntenraad behartigt de belangen van de cliënten van de gemeente Hollands Kroon. Het doel is om hen zoveel mogelijk deel te kunnen laten nemen aan het sociale leven.

Toerusting en ondersteuning

De Cliëntenraad biedt ondersteuning door middel van het beheren van een website en via Facebook. Op de website wordt actuele informatie verschaft op van belang zijnde onderwerpen. Door uitleg bij regelingen wordt beter begrip gegeven aan de informatie.

## **4. Samenwerking**

Samenwerking met andere adviesraden kan heel nuttig zijn om de krachten te bundelen.

Dit kan met lokale en regionale advies- en cliëntenraden.

Ook contacten met andere netwerken kan stimulerend werken en leiden tot betere bewustwording.

## **5. Landelijke Cliëntenraad (LCR)**

De Cliëntenraad kan geen lid worden van de LCR. Wel is zij geabonneerd op de Nieuwsbrief van de LCR waardoor zij op de hoogte blijft van de ontwikkelingen op landelijk gebied en met name op die van regeringswege.

Jaarlijks wordt deelgenomen aan de landelijke bijeenkomst van de LCR met als doel informatie uit te wisselen en kennisvergaring.

## **6. Organisatie**

De Cliëntenraad bestaat uit leden die cliënt zijn bij de gemeente Hollands Kroon.

Tevens kunnen vertegenwoordigers van andere organisaties uitgenodigd worden als adviseur een vergadering bij te wonen. De vergaderingen zijn openbaar.

Het financiële budget wordt beschikbaar gesteld door de gemeente Hollands Kroon en is beperkt.

Het budget wordt beheerd door de voorzitter.

De secretaris is verantwoordelijk voor alle administratieve handelingen, het beheer van het archief en, in overleg met de voorzitter, de organisatie van de vergaderingen.

## 7. Samenwerking met WMO-Adviesraad

In 2022 heeft de gemeente het initiatief genomen om te komen tot een brede samenwerking tussen de Cliëntenraad Participatiewet en de WMO-Adviesraad. In februari is een gezamenlijke bijeenkomst gehouden waarin men elkaar beter leerde kennen en waar afspraken zijn gemaakt over het onderlinge contact.

In de praktijk blijkt dat het uitwisselen van informatie en het samenwerken door beide raden anders wordt geïnterpreteerd. In 2023 zal verdere informatie worden uitgewisseld. Een evaluatie zal duidelijkheid moeten geven over de voortgang.

### Activiteiten 2023

- Gevraagd en ongevraagd adviseren aan het College van Burgemeester en wethouders van de gemeente Hollands Kroon.
- 6-7 vergaderingen
- organiseren van een workshop
- actief bekendheid geven via de media over de activiteiten van de Cliëntenraad
- de gemeente activeren om meer bekendheid te geven aan haar cliëntenraad via de gemeentelijke kanalen
- actief aandacht vragen aan de gemeente ter ondersteuning qua scholing
- actief leden werven ter versterking van het huidige team, mede in samenwerking met de gemeente
- meningen, standpunten en gedachtenvorming van de Cliëntenraad onder de aandacht brengen in digitale nieuwsberichten, artikelen, op de website en via sociale media
- de samenwerking met de gemeente versterken om samen de gestelde doelen te bereiken.

### Onderwerpen

De volgende onderwerpen zullen worden uitgewerkt zodat in voorkomende gevallen een advies met gedegen onderbouwing kan worden uitgebracht:

#### Inkomen

Het Armoedebeleid is een onderwerp dat doorlopende aandacht verdient. Verschillende facetten moeten verder uitgewerkt worden en beargumenteerd. Hierbij wordt gedacht aan de “armoedeval”, de werkwijze bij kwijtscheldingen, en de regelingen bij schulddienstverlening.

#### Regelingen

##### *Bijzondere bijstand*

- meer duidelijkheid over wat wel en wat niet vergoed kan worden
- meer duidelijkheid over wanneer wel en wanneer niet
- welke mogelijkheden zijn er in plaats van geld
- voorkomen van “willekeur”

##### *Ziekteperiode cliënt*

- ingeval van ziekte kan cliënt niet altijd direct reageren op bericht van zijn consulent waardoor ongewilde miscommunicatie kan ontstaan.
- voorstel om cliënten te informeren over de mogelijkheid de consulent bij niet acute maar verwachte ziekteperiode van te voren te informeren en dit op te nemen in het digitale dossier van cliënt.

##### *Communicatie met cliënt*

- Goede communicatie tussen cliënt en consulent is heel essentieel, zeker voor de cliënt. Signalen over miscommunicatie bij wijziging en/of afwezigheid van de consulent dient direct besproken te worden met de gemeente.

## Taken

Adviseren van de gemeente (college B&W en/of beleidsmedewerkers en consultants) inzake:

- website gemeente toegankelijker maken
- meer duidelijkheid bij het invullen van de formulieren
- onafhankelijke cliëntondersteuning; duidelijkheid over uitvoering (wie, hoe, betaald, vrijwillig, en niet "wie betaalt die bepaalt")
- medewerking van gemeente bij het meer bekend maken van de cliëntenraad bij de cliënten (bijv. via email en website gemeente en de mobiele balie)
- aanwezig kunnen zijn bij bepaalde trainingen van de gemeente

Eigen activiteiten

- er wordt meer ondersteuning gevraagd van de gemeente in voorkomende gevallen
- werven van nieuwe leden waaronder een voorzitter
- betere en duidelijke taakverdeling tussen de leden
- evalueren verdeling taken en activiteit van leden richting de achterban
- website actueel houden door inbreng van leden.