

Verslag van de vergadering van **3 juli 2018**

Aanwezig: Hadewey Paarlberg (voorzitter)
Erika Homburg
Joke van der Horst
Ronald van Huizen (secretaris)
Jannie de Jong
Jeannette van Nuland
Jaap Vlaming (adviseur)
Meta Overberg (notulist, adviseur)

Afwezig: --

1. Opening

Hadewey opent de vergadering en heet allen welkom.
Martha Pol is aanwezig voor de door haar ingebracht collegevoorstellen.

2. Vaststellen van de agenda

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

3. Notulen van 1 mei 2018

De notulen worden zonder opmerkingen vastgesteld.

4. Actielijst mei 2018

- | | Actie |
|--|--|
| - Vragenlijst Team Schulddienstverlening
Jaap heeft 3 codes aangevraagd. Bekeken moet worden of het zinnige vragen zijn. Jannie en Jeannette helpen mee. De resultaten worden aan Jaap gezonden en hij stuurt printjes aan Ronald voor het agenderen voor de volgende vergadering. <i>Punt blijft staan.</i> | Jaap/
Jannie/
Jeannette/
Ronald |
| - Lijst maken van mogelijkheden per kern voor:
> een gespreksruimte met consulent
> het neerzetten/hangen van een informatiezuil/-bord
> aan welke informatie is behoefte (brochures, etc.)
Zoveel mogelijk kernen benoemen! Lijst doorsturen aan Meta en Ronald.
Lijst is gemaakt door Ronald. Blijft actueel aandachtspunt voor allen.
<i>Punt afvoeren.</i> | Allen |
| - Gemeente verzoeken link op gemeentelijke website naar Website en/of Facebook Cliëntenraad.
Antwoord gemeente: link is niet toegestaan. Hij zal het nogmaals bespreken met de gemeente. Herkenbaarheid is belangrijk voor cliënten.
<i>Punt blijft staan.</i> | Ronald |

Agendapunten voor komende vergaderingen

Evaluëren van "eigen" consulent in de praktijk september
Alle leden moeten hun inbreng voorbereiden.

Vragen aan gemeente en politiek (digitaal etc.)	najaar
Verschil in voorzieningen gezinnen t.o.v. alleenstaanden en ouderen (18-67 jaar). <i>Wordt voorbereid door Ronald.</i>	september

Aandachtspunt

Email naar alle cliënten over collectieve zorgverzekering	september
Verzoek verhogen bijdrage MeeDoen ouderen (gemeenteraad)	zomer
Doornemen draaiboeken workshops met Team CUP	zomer?
<i>Info vragen aan Danielle naar de voortgang (Meta)</i>	
Inrichten Mobiele Balie	zomer/najaar?
<i>Info vragen aan Danielle en Mary van Gent over status (Meta)</i>	

5. Adviezen, brieven en antwoorden colleges

Er zijn in mei geen adviezen uitgebracht. De voorgaande adviezen zijn beantwoord door het college.

6. Verzoek om advies Beleidsregel werken met behoud van uitkering

Martha geeft aan dat de huidige beleidsregel moet worden vervangen omdat de bestaande beleidsregel:

- gebaseerd is op artikelen van de ingetrokken wet Werk en Bijstand
 - niet past bij de gekozen werkwijze
 - niet voorziet in een proefplaatsing in het kader van loonkostensubsidie
 - geen duidelijke criteria bevat voor het voorkomen van verdringing en concurrentievervalsing.
- De nieuwe beleidsregel geeft duidelijkheid over de mogelijkheden voor het werken met behoud van uitkering. Dat kan bestaan uit een proefplaatsing, een werkervaringsplaats of vrijwilligerswerk.

Een proefplaatsing wordt ingezet als er bij de werkgever twijfels zijn over de geschiktheid van de kandidaat, en de werkgever dit kan motiveren. De duur van de proefplaatsing is maximaal 2 maanden, en kan alleen plaatsvinden als de werkgever de intentie heeft de kandidaat na de periode van proefplaatsing een arbeidsovereenkomst van tenminste 4 maanden aan te bieden. De werkervaringsplaats wordt ingezet om het perspectief op een betaalde baan te vergroten door de kandidaat vaardigheden en competenties te laten ontwikkelen, die gericht zijn op het verkrijgen van een betaalde baan. De duur is 3 maanden met een optie tot verlenging met maximaal 3 maanden.

Het vrijwilligerswerk wordt ingezet om het perspectief op een betaalde baan in de toekomst te vergroten door de kandidaat werkzaamheden als vrijwilliger te laten verrichten waarbij het accent ligt op de werknemersvaardigheden. De keuze wordt in nauw overleg met de vrijwilliger gemaakt.

Op de vraag waarom de overeenkomst bij de proefplaatsing en de werkervaringsplaats door het college alleen voor gezien wordt getekend, wordt geantwoord dat de overeenkomst iets is tussen werkgever en werknemer. Daar zit het college niet tussen. Er wordt alleen getoetst of er aan de voorwaarden is voldaan. Dat geldt onder meer voor de verzekering.

Bij het vrijwilligerswerk geldt eerst de eigen verzekering, dan de verzekering van de vereniging of stichting. En als die ontbreekt dan is het aan de gemeente.

Opgemerkt wordt dat de cliënten vaak heel graag aan het werk willen, maar dat de werkgevers niet bereid zijn om deze mensen betaald werk aan te bieden. Daar zou meer beweging in moeten zitten.

In bepaalde gevallen zou er ook meer waardering voor het vrijwilligerswerk moeten zijn. Niet iedere vereniging of organisatie is in staat een vrijwilligersvergoeding te betalen. Dat is wel jammer. Voor de cliënten zou dat een extra stimulans kunnen zijn voor het vrijwilligerswerk. De leden zijn unaniem van mening dat akkoord gegaan kan worden met het voorstel, met daarbij de opmerkingen zoals bovenstaand aangegeven.

7. Verzoek om advies Maatwerkbudget

Het maatwerkbudget is een aanvullende voorziening op de bestaande voorzieningen voor financiële dienstverlening aan inwoners, Bestaande voorzieningen zijn met name bijzondere

bijstand voor bijzondere kosten en schulddienstverlening. Het maatwerkbudget is een regelluwe voorziening voor knelpunten die door regels en/of procedures met bestaande voorzieningen niet zijn op te lossen.

Opgemerkt wordt dat de cliëntenraad nog steeds veel vragen open heeft staan over de toekenning van de bijzondere bijstand. Het wordt belangrijk gevonden daar eerst duidelijkheid over te krijgen voordat overgegaan wordt tot dit maatwerkbudget.

De bijzondere bijstand is er voor de laagste inkomens. Maar in veel gevallen wordt die afgewezen en wordt cliënt doorverwezen naar de kredietbank. De vraag is waarom de gemeente niet meer renteloze leningen verstrekt.

Martha antwoordt dat een cliënt alle uitgaven van de uitkering moet kunnen betalen. Er moet gereserveerd worden voor onverwachte uitgaven. Als dat niet is gebeurd dan wordt bekeken wat de reden daarvan is. Als er een redelijke verklaring voor is dan wordt er bijzondere bijstand verstrekt, en wordt niet doorverwezen naar de kredietbank. Heeft cliënt wel kunnen reserveren dan volgt wel doorverwijzing naar de kredietbank. Er is geen controle of cliënt dat doet.

Gegevens hierover van de kredietbank zijn niet beschikbaar. Leningen worden heel weinig door de gemeente gegeven. Bij een aanvraag waarbij niet gereserveerd is, wordt onderzoek gedaan naar de omstandigheden van de cliënt en kan hulp geboden worden in andere vormen.

De indruk bestaat bij de cliëntenraad dat er door de gemeente zuinig wordt omgegaan met het toekennen van bijzondere bijstand. Op verzoek zal Martha de beschikbare cijfers over bijzondere bijstand toezenden, zoals bedrag, kostensoorten, besluiten, aantallen aanvragen en afwijzingen (niet op kostensoort).

In het voorstel is het wijkteam de inbrenger van de aanvraag. Dat werpt vragen op omdat het wijkteam zich richt op jeugdzorg en wmo, en niet op werk en inkomen. Er ontbreekt dus deskundigheid op het inkomensvlak. Er wordt daarna wel overlegd met een schulddienstverlener en een inkomensconsulent. Maar de vraag is of er voldoende controle is op de mogelijkheid van enige willekeur door de inbrenger. Natuurlijk wordt er van uitgegaan dat de medewerkers integer zijn, maar er blijven toch vraagtekens over.

Tevens werpt zich de vraag op wie zich ontfermt over de cliënt die geen contact heeft met het wijkteam, dus geen zorgvraag heeft. Wie is dan de inbrenger voor het maatwerkbudget?

Of wordt in dat geval alleen gewezen op de aanvraag bijzondere bijstand, en wordt bij afwijzing zondermeer doorverwezen naar de kredietbank?

Als cliënt niet heeft kunnen reserveren van de uitkering, hoe moet hij dan in staat worden geacht om de lening plus rente terug te betalen?

Als conclusie geldt dat de cliëntenraad de invoering van het maatwerkbudget op dit moment afraadt. Het wordt gezien als een kers op een taart, maar nog niet als een plus. Beter is het beschikbare budget te gebruiken voor het verbeteren van de bijzondere bijstand, zoals het verstrekken van renteloze leningen en het verbeteren van de mogelijkheden voor de "vergeten groepen" zoals ouderen en alleenstaanden zonder kinderen. Hierover is een onderzoek gaande en er wordt in een volgende vergadering een advies opgesteld.

8. Project Focus

Hadewey en Jannie hebben op 12 juni een overleg gehad met medewerkers van Focus waarbij alle knelpunten besproken zijn. Daarna werden zij uitgenodigd om tijdens de lunch met de deelnemers te spreken. Daarbij waren geen medewerkers van Focus aanwezig, dus iedereen kon vrijuit spreken. Er is onlangs een wisseling geweest van de trainer. Dat heeft tot een positieve ontwikkeling geleid. De informatie die nu verkregen werd van de deelnemers was positief.

De selectie van de deelnemers gebeurt door het Team CUP, te weten door Nicole van de Langkruis.

Ronald geeft aan dat door de gemeente is aangegeven dat het in de toekomst niet meer zal voorkomen dat de cliëntenraad niet wordt ingelicht als men een project overweegt waarbij de cliënten direct betrokken zijn.

Opgemerkt wordt dat de cliëntenraad op een later moment de re-integratie nader zal bespreken. Soms zijn individuele cursussen effectiever dan bovenstaande projecten. Dit is een aandachtspunt voor een volgende vergadering (november?).

Van zowel het overleg met de medewerkers als het lunchgesprek zijn verslagen gemaakt door Hadewey. Deze geven alle informatie die op dit moment nodig is voor de cliëntenraad. Het project wordt op dit moment als positief ervaren.

Hadewey vraagt aan de leden toestemming om de verslagen aan Sander Simons (coördinator Focus) toe te zenden. De leden gaan hiermee akkoord.

9. Voorstel Armoedebeleid en project Meedoen

Er zijn veel gegevens verzameld om inzicht te krijgen in de verschillen die er bestaan tussen de verschillende cliëntgroepen. Duidelijk wordt dat ieder geval toch weer verschillend is door de gezinsomstandigheden (leeftijd kind, studiebeurs, etc.). Daarom is het moeilijk te vergelijken. Opgemerkt wordt dat als studenten een bijbaantje hebben van meer dan € 4800 bruto per jaar dat invloed heeft op de hoogte van de huurtoeslag, dus op het gezinsinkomen..

Wel kan worden vastgesteld dat de “vergeten groepen” zijn:

- gezinnen met kind(eren) 18+ studerend
- ouderen (geen tot weinig pensioen)
- alleenstaanden en gezinnen zonder kinderen.

Ronald neemt het op zich om een concept-advies op te stellen waarin om meer aandacht wordt gevraagd voor deze groepen en om specifiek beleid te ontwikkelen.

10. Voorstel Digi-Gemeente

Jaap heeft een presentatie door het Nibud bijgewoond. Wat daar uit bleek was dat het merendeel van de cliënten niet digitaal vaardig genoeg is om hun belangen goed te kunnen behartigen. Deze groep is groter dan gemeenten en organisaties denken.

Jaap zal de Nibud-presentatie doorsturen aan de leden.

Op grond van het discussiestuk dat Ronald heeft uitgewerkt, wordt een advies uitgebracht aan het college.

11. Statistieken

Ronald geeft aan dat de ontvangen cijfers nog niet volledig zijn. Er zal gevraagd worden naar vervolmaking van de gewenste gegevens. In de lijst staat aangegeven welke gegevens de cliëntenraad nog wil hebben. De lijst wordt nog aangevuld met gezinnen met thuiswonende kinderen 18+ gezinsinkomen <120%. Ronald houdt contact met Martha om zoveel mogelijk informatie beschikbaar te krijgen.

12. Concept jaarverslag 2017

De leden gaan akkoord met het jaarverslag. Dit kan naar het college worden gezonden. Tevens zal het ter kennisname aan de leden van de gemeenteraad worden gezonden.

13. Brochure

Ronald heeft een inventarisatie gemaakt van mogelijkheden tot het neerleggen van de brochure. Alle kernen zijn opgenomen. Aanpassingen en toevoegingen moeten aan hem worden doorgegeven.

Besloten wordt nogmaals 500 exemplaren te bestellen bij Noorderkwartier.

14. Uitnodiging interview onderzoek inwonersparticipatie

De gemeente heeft het bureau deXpeditie gevraagd een onderzoek te doen naar de inwonersparticipatie binnen sociaal domein. Daartoe worden alle cliëntenraden voor een interview uitgenodigd. Hadewey en Ronald zullen hieraan deelnemen. Het interview vindt plaats op 12 juli.

Verondersteld wordt dat de gemeente wil overgaan naar één cliëntenraad. Maar dat is een vermoeden en geen feit. De algemene mening is dat samenvoegen van cliëntenraden geen goed idee is omdat de te bespreken onderwerpen te specifiek zijn. De ervaringsdeskundigheid op het gebied van de bijstand ligt bij de cliënten en niet bij wmo- en jeugdzorg belangenbehartigers. Raakvlakken zijn er bijna niet met de zorg.

De cliëntenraad heeft de verantwoordelijkheid voor de belangenbehartiging van de kwetsbare cliënten. Die kwetsbaarheid is vaak onzichtbaar omdat het niet lichamelijk is. Gevreesd wordt dat bij samenvoeging Werk en Inkomen wordt ondergesneeuwd. Onze cliëntenraad is qua

deskundigheid erg gegroeid het laatste jaar. Het enthousiasme is terug bij de leden. De leden versterken elkaar op een positieve manier. Er is onderling respect. Dat mag niet verloren gaan. De resultaten van het onderzoek worden afgewacht.

15. Facebook, website, e-mail en andere ontvangen berichten

Van Olga Bekkaoui zijn antwoorden ontvangen op de vragen die gesteld zijn in het eerder gehouden overleg. Sommige aanbevelingen zijn overgenomen. Ronald zal een bedankje sturen aan Olga met daarbij nog enkele opmerkingen.

16. Rondvraag

Hadewey vraagt waarom de IOAW soms lager is dan de bijstand. Antwoord: dat komt door de berekening van het vakantiegeld (%) en de berekening van bruto naar netto. Er zijn inderdaad verschillen tussen gemeenten en rijksoverheid in de netto bedragen.

Hadewey vraagt waar de jeugdzorg is ondergebracht. Antwoord: bij Inlusio.

Martha vertelt dat de premiekorting op de collectieve zorgverzekering wettelijk wordt aangepast. Dat geldt voor de basispremie. De maximale premiekorting is nu 10%, Univé geeft 6%. Het maximum wordt 5%. De afspraken van 6% liggen er tot 2020. Er zal nog met Univé besproken worden hoe hiermee verder wordt gegaan. Resultaten volgen aan het eind van het jaar.

Meta heeft contact gehad met Wilma Vincken over het organiseren van een workshop in het najaar. Onderwerp zal zijn het opstellen van een Werkplan 2019. De workshop wordt gehouden op dinsdagmiddag 16 oktober in Anna Paulowna.

17. Sluiting

Niets meer aan de orde zijnde sluit Hadewey de vergadering om 17.00 uur met dank aan allen.