**Cliëntenraad Participatiewet**

**Hollands Kroon**

Verslag van de vergadering van **2 mei 2017.**

Aanwezig: Hadewey Paarlberg (voorzitter)

 Erika Homburg

 Joke van der Horst

 Ronald van Huizen (adsp.)

 Jeannette van Nuland (adsp.)

 Meta Overberg (notulist)

Afwezig: Jannie de Jong

 Jaap Vlaming

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**1. Opening en mededelingen**

Hadewey opent de vergadering met een spreuk van Darwin: *Het zijn niet de sterkste soorten en ook niet de meest intelligente, het is het soort dat het beste reageert op verandering die de toon maakt.*Zij merkt op dat deze spreuk goed van toepassing is op deze cliëntenraad, gelet op alle veranderingen die er in de afgelopen jaren hebben plaatsgevonden, en de cliëntenraad zich steeds weer moest aanpassen.

 Jannie is nog niet voldoende herstelt om de vergaderingen weer bij te wonen.

 Jaap kan door privéomstandigheden niet aanwezig zijn.

**2. Welkom en voorstellen adspirant leden**

Ronald van Huizen en Jeannette hebben zich aangemeld om lid te worden van de cliëntenraad. Zij worden van harte welkom geheten. Aan het eind van de vergadering zal hen gevraagd worden of zij toetreden tot deze cliëntenraad. Zij zijn eerst verkennend aanwezig.

 Het zou fijn zijn als de cliëntenraad met meer leden versterkt kan worden. Het is weer een nieuwe fase waar we in zitten.

 Hadewey heeft gesprekken gevoerd met 6 kandidaat leden. Ronald en Jeannette kwamen als zeer gemotiveerd over, 3 personen kwamen niet in aanmerking, 1 persoon staat nog op de “reservelijst”.

**3. Vaststellen van de agenda**

Toegevoegd wordt het ontwerp voor het nieuwe logo, en het gesprek van Hadewey met de gemeente.

**4. Notulen van 7 maart 2017 (CR-P Schagen & Hollands Kroon)**

De notulen worden zonder opmerkingen vastgesteld.

**5. Actielijst opnieuw opzetten**

 Bepaalde acties zullen weer opgenomen moeten worden in de lijst. Dit is geheel afhankelijk van de noodzaak in de nieuwe situatie. De lijst wordt doorgelopen op actualiteit. Een nieuwe lijst wordt opgesteld.

**6. Adviezen & brieven en antwoorden colleges**

 jan. 2017 Aanpassing Handboek Bijzondere Bijstand 2017

 *Advies is overgenomen door B&W. Bevestigingsbrief ontvangen.*

 jan.2017 Aanpassing Afstemmingsverordening Participatiewet, IOAW, IOAZ 2017. *Is akkoord door colleges B&W. Bevestiging ontvangen.*

**7. Gesprek met Mary van Gent (wethouder) en Martha Pol (beleidsmedewerker)**

 Hadewey heeft onlangs een gesprek gehad met Mary en Martha over de voortgang en de toekomst van de Cliëntenraad.

 Zij heeft van de gelegenheid gebruik gemaakt om ook ervaringen te benoemen.

 Zo was de brief aan cliënten over de “scheiding” met Schagen nog niet ontvangen door de cliënten toen het al in de kranten stond. Hierover waren heel andere afspraken gemaakt. Men gaf aan dat dit in handen was gegeven van Schagen en men het gebeurde ook betreurde.

 Zo was het ook heel onterecht dat cliënten WMO en Jeugdzorg deze brief ontvingen. Die hadden hier niets mee te maken.

 Uit verschillende contacten is gebleken dat de gemeente onbereikbaar blijkt voor de burger. Men wordt niet te woord gestaan omdat alles digitaal moet. Maar veel inwoners kunnen hier niet mee omgaan. Zij moeten worden geholpen, maar daar moet de gemeente dan wel zorg voor dragen.

 Ronald vraagt of de praktijkervaringen over het standpunt van de gemeente met betrekking tot de zelfredzaamheid van de inwoners worden geëvalueerd. Waar worden de pijnpunten neergelegd? Wordt in de gevallen waar hiaten ontstaan door dit beleid ook daadwerkelijk hulp geboden aan de inwoners?

 Afgesproken wordt dat de knelpunten in de praktijk worden verzameld en in een latere vergadering worden besproken en hoe hier mee om te gaan.

 Het betreft de bedrijfsvoering en de bereikbaarheid van de gemeente.

**8. Verzoek om advies Re-integratieverordening**

Martha Pol geeft een toelichting op dit voorstel.

Het betreft veranderingen in de verordening die deels nodig zijn door wetswijzigingen en deels in verband met de eigen behoefte (uitvoerenden) om de regels te veranderen. In de bijlage staan de wetswijzigingen kort omschreven. Er staat ook bij wat er verandert in de verordening. Het betreft: beschut werk, wijziging inkomenstoets niet uitkeringsgerechtigden, en toevoeging van de kostencompensatie werkgevers. Op grond van deze informatie wordt gevraagd advies uit te brengen.

 Toegelicht wordt dat de verordening een soort raamwerk is. Niet alles wordt dichtgetimmerd zodat door middel van beleidsregels bepaalde onderdelen uitgewerkt kunnen worden voor de uitvoering door de medewerkers. Bijvoorbeeld het onderwerp verdringing (art. 2.4) is al uitgewerkt in een beleidsregel.

 De Re-integratieverordening bestaat al enige tijd. De aanpassing wordt gedaan in verband met wetswijzigingen en door praktijkervaring door de uitvoerende medewerkers.

 Een belangrijke wijziging is artikel 1.2 lid 3 en 4 waarin is opgenomen dat aan personen met vermogen geen re-integratie aanbod wordt gedaan. Als uitzondering hierop is nu opgenomen dat dit niet geldt voor personen met een indicatie voor beschut werk en voor personen die zijn toegelaten tot het doelgroepenregister.

 Op de vraag of de loonkostensubsidie aan een bepaalde periode is gebonden wordt geantwoord dat dit niet geval is. In het doelgroepenregister worden personen opgenomen die geen 100% loonwaarde hebben. Personen kunnen zelf een aanvraag tot toelating tot het doelgroepenregister en/of beschut werk doen bij het UWV, of aanmelden via de gemeente. Jongeren met een praktijkroute worden vaak direct na de schoolperiode geplaatst bij een werkgever waarbij dan tijdens de werkperiode wordt gekeken wat de mogelijkheden van die jongere zijn. Daarna vindt er een meting plaats en toelating tot het doelgroepenregister.

 Een job coach is niet in dienst bij de gemeente, maar vaak bij de werkgever, Noorderkwartier of elders ingehuurd.

 Met betrekking tot de Participatieplaats (art. 2.10) wordt opgemerkt dat het als negatief wordt ervaren dat het rijk de leeftijdsgrens nog steeds bepaalt op 27 jaar. De jongeren onder deze leeftijdsgrens worden aan hun lot overgelaten lijkt het, en de last wordt dan op de schouders van de ouders gelegd. Helaas kan de gemeente hier (nog) geen verandering in aanbrengen.

 Ook wordt betreurd dat het budget voor scholing (art. 2.8) te laag is om iedereen optimale scholing toe te kennen. Bij langdurige werkloosheid wordt nu vaak (positief) gekozen voor het gaan werken om arbeidsritme op te doen en daarna te kijken welke opleiding het beste past en het beste resultaat kan geven. Maatwerk is hierbij belangrijk. Dat wordt, ondanks het beperkte budget, zoveel mogelijk geleverd door de gemeente.

 De Cliëntenraad zal op grond van het bovenstaande een advies uitbrengen aan het college van B&W.

**9. Verzoek om advies Beleidsregel kostencompensatie werkgever**

De beleidsregel is opgesteld in een gezamenlijk format met o.a. Schagen. Voor Hollands Kroon geldt daarop één uitzondering, namelijk de mogelijkheid van het budgetplafond (art. 9) wordt niet opgenomen.

 Martha licht toe dat er voor de werkgevers die mensen plaatsen uit het doelgroepenregister al verschillende financiële regelingen bestaan. De No-Risk polis, loonkostensubsidie en jobcoaching. Maar voor personen die niet in het doelgroepenregister staan, wordt aan de werkgever geen vergoeding gegeven. Toch zijn er personen die langere tijd uit het arbeidsproces zijn, of om andere reden afstand hebben tot de arbeidsmarkt, en die extra behoefte hebben aan ondersteuning op de werkvloer. De werkgever kan die ondersteuning niet altijd bieden waardoor de persoon niet wordt aangenomen. Maatwerk is hierbij belangrijk. De werknemer kan bij- of omscholing nodig hebben of vervoersmogelijkheden en/of reiskostenvergoeding. Ook kan jobcoaching helpen bij het wegwijs maken op de werkvloer.

 Om deze personen, en de werkgevers, te steunen wordt voorgesteld een regeling te treffen voor (loon)kostencompensatie voor de werkgever. Om te voorkomen dat een werkgever steeds iemand tijdelijk in dienst neemt om aanspraak te kunnen blijven maken op de loonkostencompensatie beoordeelt de accountmanager in samenspraak met de werkgever wat er per geval specifiek nodig is.

 De Cliëntenraad vindt het een goede zaak dat deze regeling wordt ingezet voor deze bepaalde groep werkzoekenden.

**10. Presentatie MeedoenNoordkop voor ouderen**

Hadewey heeft de presentatie bijgewoond. De sheets zijn bij de stukken gevoegd.

 Gevraagd wordt of de Cliëntenraad nog suggesties heeft die meegegeven kunnen worden bij het verder ontwikkelen van dit plan.

 Martha licht toe dat de gemeente een extra budget heeft gekregen in het kader van het armoedebeleid en in principe is dit bedoeld voor kinderen tot 18 jaar. De gemeente heeft al een goede regeling voor kinderen en wil het extra geld nu ook laten toekomen aan andere doelgroepen.

 Voorgesteld wordt dit budget in te zetten voor de ouderen. Het zou gebruikt kunnen worden voor het vervoer, culturele uitjes, lidmaatschap, etc..

 Het kindbudget wordt betaald via MeeDoen Noordkop. Voorgesteld wordt dit ook zo te regelen voor de ouderen. Want de gemeente mag geen geld uitbetalen zonder controle. Via MeeDoen is er wel die controle.

 De mogelijkheden voor het toekennen van het budget zijn begrensd. De gemeente wil in principe alle inwoners met een laag inkomen mee laten doen, maar dat kan niet.

 Na een doorrekening en het onderzoeken van de doelgroepen is gekozen voor ouderen vanaf de pensioengerechtigde leeftijd. Daarmee wordt de AOW-leeftijd bedoeld.

 Ronald merkt op dat het budget redelijk verdeeld moet worden en breder dan de genoemde doelgroep. Een grens trekken is altijd discutabel.

 Martha vertelt dat ook een pasjessysteem, zoals bijvoorbeeld in Alkmaar gehanteerd wordt, is onderzocht. Maar dat blijkt een ingewikkeld en kostbaar systeem te zijn onder andere in verband met de controle. Want daar heb je volume voor nodig, die niet aanwezig is bij de gemeente.

 Het maken van een keuze is lastig en arbitrair.

 De berekening van de bijdrage komt op € 200 per inwoner met een inkomen tot 110%

 Enige discussie volgt over de grens van de pensioengerechtigde leeftijd. De AOW-leeftijd loopt in de komende jaren langzaam omhoog. Veel ouderen van onder die grens hebben het financieel ook moeilijk en moeten vaak afzien van sociale contacten en “leuke” dingen omdat die financieel of praktisch onhaalbaar zijn. Zo bestaat de gemeente uit een groot landelijk gebied met veel kernen. Niet alle kernen beschikken over openbaar vervoer. Daarom zou het goed zijn om deze groep te ondersteunen zodat ook zij mogelijkheden krijgen voor extra’s. Als de leeftijdsgrens lager getrokken wordt dan kunnen meer inwoners er gebruik van maken.

 De regeling via MeeDoen Noordkop wordt positief beoordeeld.

 Verschillende mogelijkheden waar het bedrag aan uitgegeven mag en kan worden zijn o.a.:

 - vervoer

 - cultureel uitje

 - sport

 - lidmaatschap club of organisatie

 De Cliëntenraad zal een positief advies uitbrengen over dit voorstel, maar met de aantekening dat de leeftijdsgrens gesteld moet worden op 60 jaar.

 Op verzoek van Joke wordt ook aandacht gevraagd voor de ouders met kinderen tussen 18 en 21 jaar. Die moeten veel zaken zelf bekostigen terwijl er geen compensatie tegenover staat. De meeste bijstandscliënten in deze situatie gaan er financieel behoorlijk op achteruit, terwijl daar geen ruimte voor is.

 Afgesproken wordt dat dit met een aparte notitie kenbaar gemaakt zal worden aan de gemeente. Martha zal dit intern bespreken. Het onderwerp zal voor een volgende vergadering worden geagendeerd.

**11. Afspraken maken over:**

 **- vergaderdata**

 **- verdeling taken**

 **- uitvoering taken in de praktijk**

Dit is de eerste vergadering na de “scheiding” met Schagen.

 De **vergaderdata** zoals deze in het oude schema stonden worden gehandhaafd.

 Dit zijn: 4 juli, 26 september en 28 november.

 Meta neemt voorlopig de **secretaristaken** op zich. Beter is het als een van de leden secretaris wil en kan zijn. Afgesproken wordt dat de nieuwe leden zich eerst inwerken en dat na enige tijd besproken wordt wie welke taken over kan nemen.

 Er zijn al taken die direct door een lid kan worden uitgevoerd. Zoals bijvoorbeeld het kopiëren en verzenden van de stukken. Erika biedt aan dit te bespreken met de school waar zij als vrijwilliger werkt. (*N.B.: De school gaat akkoord met het gebruik van hun kopieerapparaat door Erika. De kosten (papier) worden gedeclareerd bij de gemeente Hollands Kroon. Met Erika worden afspraken gemaakt over de uitvoering.)*

**12. Facebook**

Hadewey zegt dat Facebook nu nog op twee gemeenten staat. Zij gaat dit veranderen en Schagen verwijderen. Zij moeten dat nu zelf gaan regelen.

 Het blijft een informatie-pagina en geen discussie platform.

**13. Email en andere ontvangen berichten**

Joke moest door privé-omstandigheden de vergadering voortijdig verlaten. Dit onderwerp komt de volgende vergadering weer op de agenda.

**14. Logo**

Door het Grafisch Centrum (Noorderkwartier) is een ontwerp gemaakt voor een nieuw logo. Dit wordt ter vergadering voorgelegd. Er moet nog tekst bijkomen.

 Het principe ontwerp wordt goedgekeurd. Meta zal de afwikkeling bespreken met het Grafisch Centrum.

**15. Rondvraag**

Erika vraagt of er al iets bekend is over de ruimte voor hulp op de pc?

 Het antwoord is dat daar nog niets over bekend is. Dat komt hopelijk in de volgende vergadering.

 Meerdere leden geven aan dat de bereikbaarheid van de gemeente slecht is. De cliënt weet niet meer wie zijn/haar consulent is. Er is geen contact met de cliënt opgenomen door de consulent over de wijziging.

 Het telefonisch contact verloopt moeizaam. Er wordt niet doorverbonden. Maar er wordt ook niet teruggebeld. De cliënt zit in een hopeloze situatie. Hij weet niet meer waar hij terecht kan, of waar hij wel geholpen kan worden. Dit is zeer schrijnend. Het veroorzaakt een geweldige kloof tussen de burger en de gemeente. Men kan wel inzetten op alles digitaal, maar voor een heleboel inwoners geldt dit niet omdat dit niet binnen hun mogelijkheden ligt. Hoe wordt dit opgelost?

 Dit wordt ter verdere bespreking intern aan Martha meegegeven.

**16. Verkiezing voorzitter**

 Nu deze Cliëntenraad Hollands Kroon officieel is gestart moet er ook officieel een voorzitter gekozen worden. Hadewey stelt zich kandidaat. Er zijn geen tegenkandidaten.

 Hadewey wordt met algemene stemmen verkozen tot voorzitter.

**17. Sluiting**

Niets meer aan de orde zijnde sluit Hadewey de vergadering en wenst allen wel thuis.