

Verslag van de (digitale) vergadering van **16 december** **2020**

Aanwezig: Ronald van Huizen (secretaris, voorzitter a.i.)

Erika Homburg

Jannie de Jong

Jeannette van Nuland

Rolf Pfeil

Meta Overberg (notulist)

Afwezig: Nikki Stefani

Jaap Vlaming (adviseur)

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**1. Opening en mededelingen**

Ronald opent de digitale vergadering en heet allen welkom. Helaas kunnen Nikki en Jaap niet aanwezig in verband met andere verplichtingen.

**2. Vaststellen van de agenda**

Agendapunt 6 (Behandeltermijnen) wordt verschoven naar de volgende vergadering omdat het voorstel niet tijdig gereed kon zijn.

**3. Verslag van 24 november 2020**

Er zijn geen opmerkingen over het verslag.

De begroting 2021 en het verslag zijn toegestuurd aan Mirte en Olga (gemeente HK).

**4. Actielijst november**

- Facebook bijwerken wordt even uitgesteld in afwachting van de ontwikkelingen over een mogelijke nieuwe adviesraad.

- Website wordt wel bijgehouden door Ronald.

Jannie merkt op dat uit haar zoektocht is gebleken dat de cliëntenraad alleen via social media te vinden is. De gemeente bestaat uit 22 kernen. We moeten ons meer profileren. Dat kan door het op meer plaatsen uitgeven van de flyers en door fysieke actie. Praten met mensen en groepen. Maar dat is nu weer lastig door alle corona-maatregelen.

Afgesproken wordt dat er een informerende tekst op facebook wordt geplaatst met de reden waarom dit medium even stil ligt. (Actie Meta en Ronald)

- Mobiele balie: Antwoord van de gemeente is dat dit project op dit moment stilligt. Tevens is de gemeente bezig meer partners hiervoor te interesseren. Meta houdt hierover contact

met de gemeente en zodra er weer iets bekend is, wordt dit doorgeven aan de leden.

- Taakverdeling: Ronald moet ontlast worden van een deel van zijn taken door zijn dubbelfunctie op dit moment. Jeannette heeft al haar medewerking aangeboden. Rolf merkt op dat we dan eerst moeten weten wie, waar goed in is. Daarna kun je een taakverdeling maken. In een komende vergadering zal dit worden geagendeerd.

- Armoedebeleid gaat van de actiepunten naar de aandachtspunten.

- Bewaartermijnen financiële gegevens kan er af. Wordt in deze vergadering besproken..

**In- en uitgaande stukken**

Zoals aangegeven heeft Ronald de begroting en het vergaderschema toegestuurd aan de gemeente. Er zijn geen overige stukken ontvangen of verstuurd.

**5. Adviezen & brieven aan, en antwoorden van het college van B&W**

Er zijn geen nieuwe stukken ontvangen of verzonden.

**6. Voorstel Bankafschriften bewaartermijn en privacy**

Uit het onderzoek van Jaap is gebleken dat de bewaartermijnen die door de gemeente worden gehanteerd niet allemaal gebaseerd zijn op wettelijke eisen.

De leden zijn van mening dat bankafschriften geen 5 jaar bewaard hoeven te blijven, maar maximaal 1-2 jaar. En niet voor al het bewijsmateriaal dat overlegd moet worden bij een aanvraag is het een noodzaak om dat zo lang te bewaren. Als het niet noodzakelijk is, dan niet doen.

Aan de gemeente wordt verzocht om te onderbouwen waarom bepaalde bewaartermijnen worden gehanteerd. Welke noodzaak ligt daar aan ten grondslag. Bijvoorbeeld: bankafschriften kunnen 5 jaar opgevraagd worden bij de bank. Dan hoeft de gemeente die niet te bewaren. Tevens wordt verzocht om alle stukken te verwijderen als iemand geen bijstandsuitkering meer ontvangt.

Een advies met deze vragen en argumenten wordt opgesteld en aan het college verzonden..

**7. Onderzoek en advies Koepel Sociaal Domein**

Onze contactpersoon bij de gemeente voor dit onderwerp is Angela Feenstra.

Er is door haar een collegevoorstel gemaakt (niet aan ons toegestuurd). Het college heeft de behandeling van dit voorstel uitgesteld naar een later moment in januari.

Indien het besluit wordt genomen tot het formeren van een Adviesraad Sociaal Domein moet een verordening worden opgesteld die vastgesteld moet worden door de gemeenteraad. Er is dus nog een tijdruimte om verdere actie te ondernemen om het voortbestaan van deze cliëntenraad te borgen. Ter voorbereiding zal een conceptadvies worden opgesteld waarin de volgende punten worden opgenomen:

- Procesverloop niet correct. De CR werd er onverwacht mee geconfronteerd.

- Inhoudelijk: verwachting is dat er niet adequaat vergaderd kan worden. Advies voorbereiden in werkgroepen en de raad neemt besluit. Geen snelle reactie mogelijk op zaken uit de praktijk. Cliënten kunnen zich niet profileren. Waar blijft hun stem en hun praktijkervaring?

- Wat is het wettelijk standpunt van cliëntenparticipatie? Ronald zoekt dit nog verder uit.

- De communicatie door de gemeente met de cliënten moet verbeteren.

Het standpunt van de leden is dat de cliëntenraad in de huidige vorm moet blijven bestaan en zelfstandig blijven.

Afgesproken wordt dat zodra het collegebesluit is ontvangen dat dit doorgestuurd wordt aan de leden. Als er een nieuwe verordening komt dan wordt die ook voor advies voorgelegd aan de cliëntenraad.

Angela Feenstra wordt voor een volgende vergadering uitgenodigd om een nadere toelichting te geven over het vervolg zodra het collegebesluit bekend is.

Daarna kan de cliëntenraad een formele reactie indienen bij het college.

**8. Rondvraag**

Jeannette heeft aangegeven voorlopig nog **lid** te blijven van de cliëntenraad. Dat is verheugend.

Erika bedankt de gemeente voor de **eindejaar attentie**.

Jannie gaat **flyers** ronddelen bij de voedselbank. Zij is er trots op wat de cliëntenraad allemaal bereikt heeft dit jaar. Ondanks alle coronamaatregelen is iedereen kranig doorgegaan.

Rolf hoopt op een sterke **teamvorming** volgend jaar. Het ging dit jaar een beetje moeilijk omdat we niet fysiek bij elkaar konden komen. Hij bedankt ook voor de attentie. Was een verrassing.

Ronald en Meta gaan het **werkplan 2021** en het **jaarverslag 2020** voorbereiden. Dat komt in een volgende vergadering op de agenda.

**9. Sluiting**

Ronald bedankt alle leden voor hun inzet in het afgelopen jaar. Ook al moest er digitaal vergaderd worden, iedereen bleef positief en actief.

Hij wenst iedereen prettige feestdagen en een goed uiteinde. Blijf gezond!