

Cliëntenraad Participatiewet Hollands Kroon
t.a.v. De heer R. van Huizen
Bijlstraat 32
1777 GH HIPPOLYTUSHOEF

Verzenddatum

Ons kenmerk

Uw kenmerk

Uw brief van
2 juni 2020

onderwerp:

Antwoord advies kwijtschelding schulden aan gemeente

Pagina

1/4

Contact

Isa Dekkers

T 088 - 321 50 00

Geachte heer Van Huizen,

Met uw brief van 2 juni 2020 heeft u een ongevraagd advies uitgebracht over de kwijtschelding van schulden aan de gemeente. Hieronder gaan wij in op uw advies.

Zowel vanuit het perspectief van Schulddienstverlening als vanuit het perspectief van de afdeling Terugvordering en Verhaal word hieronder ingegaan op de door u gestelde vragen omtrent de werkwijze van Hollands Kroon inzake kwijtschelding van schulden aan de gemeente.

U vraagt in uw brief of wij het Arnhems model toepassen of welk ander beleid door ons wordt gehanteerd.

Toelichting van Schulddienstverlening

Vanuit Schulddienstverlening wordt in principe het Arnhems model gehanteerd indien een schuldregeling noodzakelijk blijkt. Dit doen wij in de vorm van een saneringskrediet: de klanten van Schulddienstverlening zijn op deze manier in één klap van hun schulden af. Ze hebben dan nog één schuldeiser en dat is de Kredietbank. De Kredietbank neemt alle schulden in wezen over van de klant. Als er schulden zijn bij de gemeente vallen die hier ook onder. De klant betaalt vervolgens maandelijks drie jaar lang af aan de Kredietbank. De hoogte van de afbetaling wordt berekend aan de hand van een berekening waarbij rekening wordt gehouden met de hoogte van de inkomsten. Dit is dus maatwerk. Eventuele bijkomstige kosten van een saneringskrediet zijn altijd voor rekening van de schuldeisers. Dit wordt verminderd op het bedrag wat zij ontvangen. De Kredietbank brengt in deze gevallen geen rente in rekening bij de klant.

Toelichting vanuit Terugvordering

Het Arnhems model geldt bij Hollands Kroon alleen voor de leenbijstand die is verstrekt. Denk hierbij bijvoorbeeld aan leenbijstand voor een woninginrichting.

Als digitale gemeente ontvangen wij uw post graag via post@hollandskroon.nl.
Brievenbuspost en pakketten kunt u sturen naar postbus 8, 1760 AA Anna Paulowna.


Contact

www.hollandskroon.nl

T 088 – 321 50 00

Social Media

 facebook.com/hollandskroon

 @hollandskroon

Overige gegevens

BNG Algemeen NL82 BNGH 028.51.52.785

BIC: BNGHNL2G

Indien er 3 jaar is afgelost kan er kwijtschelding voor het restant worden verleend. Bij een terugvordering kan er een voorstel worden gedaan van minimaal 50% van het terugvorderingsbedrag. Na beoordeling kan door de gemeente hiervoor akkoord worden gegeven. Het restant wordt dan "kwijtgescholden". Dit gebeurt vaak bij grotere terugvorderingsbedragen. Voor terugvorderingen van de gemeente Hollands Kroon geldt het beleid Terugvordering 2015.

U geeft in uw brief aan dat het wenselijk is om de focus te hebben op voorkomen in plaats van het oplossen van schulden.

Toelichting vanuit Schulddienstverlening

Dit is een belangrijk focuspunt in de werkwijze van Schulddienstverlening. Wekelijks krijgen wij meldingen door van derde partijen. Wij hebben al enige tijd afspraken staan met onder andere woningcorporaties, gas, water en elektra leveranciers ten behoeve van ons preventiebeleid. Twee consultants houden zich hier fulltime mee bezig. Er is begin dit jaar een verplichting m.b.t. vroegsignalering. Gemeenten zijn verplicht zich bezig te houden met vroegsignalering van schulden. Omdat wij hier al mee bezig waren, voldoen wij automatisch al aan deze verplichting. Momenteel hebben wij met 17 partijen afspraken. Op korte termijn zullen wij met nog meer partijen afspraken maken.

U geeft in uw brief aan dat naast het kwijtschelden van schulden na drie jaar, schuldenproblematiek ook beperkt kan worden door het laag houden van de incassokosten (bijv. € 75 totaal). Ook het niet meer in rekening brengen van rente bij betalingsachterstanden kan helpen.

Toelichting vanuit Schulddienstverlening

Dit kunnen wij in ons geval niet veranderen bij schuldeisers.

Toelichting vanuit Terugvordering

Bij het uitgeven van een dwangbevel worden er € 50,00 aan kosten in rekening gebracht. Een dwangbevel wordt pas verzonden als er niet wordt betaald op de vordering en nadat er een aanmaning is verstuurd waar niet op gereageerd is. Bij inwoners die in de bijstand zitten gebeurt dit zelden, omdat er maandelijks automatisch 5% kan worden ingehouden op de uitkering. Er wordt alleen rente/ incasso kosten berekend wanneer de terugvordering uit handen wordt gegeven aan een deurwaarder.

Wij proberen altijd in contact te komen en te blijven met de inwoner. De deurwaarder wordt daarom niet vaak ingezet. Dit wordt alleen gedaan wanneer er geen andere mogelijkheden zijn voor het treffen van een betalingsregeling. De hoogte van de kosten die er bovenop komen wanneer een dossier is overgedragen aan de deurwaarder verschilt per dossier. Dit is afhankelijk van de hoogte van de terugvordering en de duur dat het dossier bij de deurwaarder ligt. De deurwaarder stelt deze kosten zelf vast. Wij kunnen deze kosten dus niet aanpassen.

U vraagt zich af hoeveel inwoners van Hollands Kroon problematische schulden hebben.

Toelichting vanuit Schulddienstverlening

Op dit moment ontvangen 134 huishoudens uit Hollands Kroon hulp bij hun financiën vanuit Schulddienstverlening. Hiervan hadden in 2020 31 huishoudens problematische schulden. Een

schuldensituatie is problematisch als deze niet binnen 3 jaar kan worden opgelost door betalingsregelingen. Een schuldregeling is dan een gepaste oplossing.

De kans is aannemelijk dat er meer huishoudens zijn die kampen met problematische schulden. Het is lastig om dit in kaart te brengen. Veel mensen schamen zich voor hun schulden en proberen het langere tijd zelf op te lossen. Wij proberen hier zo veel mogelijk op in te spelen door zo laagdrempelig mogelijk te zijn. Denk aan de Facebookpagina, maar ook door de vroegsignalering.

Aansluitend op dit onderwerp wilt u ook van ons vernemen wat ons beleid is inzake bestaande leningen van cliënten bij het GKB (kredietbank). U vraagt hierbij hoe wij om zijn gegaan met de "oude" leningen bij de GKB van vóór de beleidswijziging en of de gemeente deze leningen over heeft genomen waardoor ook deze cliënten geen rentedragende lening meer hebben?

In 2019 is het Handboek bijzondere bijstand waarnaar u verwijst inderdaad aangepast, onder andere op dit onderwerp. In het oude beleid was vastgelegd dat in bepaalde gevallen wij de aanvrager voor bijzondere bijstand, eerst doorverwezen naar de kredietbank als voorliggende voorziening. Omdat wij het niet langer wenselijk achtte om naar de kredietbank te verwijzen, is dit uit het bijzondere bijstand beleid gehaald. Het wordt dus niet meer als voorliggende voorziening gezien en wij verwijzen sindsdien dan ook in geen enkel geval meer naar de kredietbank. Al enige tijd voor de invoering van het nieuwe Handboek bijzondere bijstand in april 2019, was het de werkwijze om niet meer naar de kredietbank te verwijzen.

Er is voor ons geen grondslag geweest bij het wijzigen van het Handboek bijzondere bijstand, voor het maken van overgangsrecht op grond waarvan wij de op dat moment lopende leningen (dus de "oude") bij de GKB overnemen. Overgangsrecht wordt alleen ingezet als degenen die worden geraakt door de betreffende regelgeving of beleid slechter, of tijdelijk slechter, af zijn onder de nieuwe regeling dan dat deze was onder de oude regeling. In het geval van de wijziging van het Handboek bijzondere bijstand, is het beleid ten gunste van inwoner gewijzigd. Wij hebben in verband hiermee geen oude leningen overgenomen of beleid hierop gemaakt.

Bij Schulddienstverlening zijn geen gevallen bekend waarbij leningen die in verband hiermee zijn afgesloten bij de Kredietbank, grotere schuldenproblematiek hebben veroorzaakt waarbij hulp vanuit hen nodig was.

Toelichting over inzet Kredietbank door Schulddienstverlening

Zoals hierboven is vermeld, wordt het saneringskrediet vaak ingezet bij problematische schulden. De kosten die de Kredietbank maakt in een dergelijk traject, worden berekend in het nadeel van de schuldeiser. De klant betaalt geen rente over de lening die de Kredietbank aan hen verstrekt in dit kader.

Namens de NVVK (branchevereniging schuldhulpverlening) wordt op dit moment het belang van saneringskredieten benadrukt. Veel gemeenten werken nog met schuldbemiddelingen. Dit is een zwaarder traject voor de klant, en de schuldeiser krijgt ieder jaar maar een gedeelte van de aflossing. Wij zetten in 9 van de 10 gevallen een saneringskrediet in. Dit geeft namelijk voor de klanten en schuldeisers

meer duidelijkheid en rust. Wij maken van een schuldbemiddeling gebruik indien de client geen stabiel inkomen heeft.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders,

M.M.J. van Gent

wethouder Sociaal domein en samenleving

Deze brief is digitaal opgesteld en daarom niet ondertekend.