

Cliëntenraad Participatiewet Hollands Kroon  
t.a.v. De heer R van Huizen  
Bijlstraat 32  
1777 GH HIPPOLYTUSHOEF

Verzenddatum

Ons kenmerk

Uw kenmerk

Uw brief van  
2 april 2021

onderwerp:

Reactie op advies Onderzoeksplan

Pagina

1/2

Contact

Isa Dekkers

T 088 - 321 50 00

Geachte heer Van Huizen,

In uw brief van 2 april 2021 heeft u een gevraagd advies uitgebracht op het Onderzoeksplan 2021. Wij willen de cliëntenraad bedanken voor de schriftelijke afhandeling van het advies ter bespoediging van het proces. Hieronder vindt u per aangegeven punt de reactie op uw advies.

#### *Punt 1 Benoemen waarborging privacy*

U geeft aan dat eerder toegezegd is om in de inleiding op te nemen op welke wijze de privacy wordt gewaarborgd. Dit advies is overgenomen. Wij hebben in de inleiding van het Onderzoeksplan 2021 een alinea toegevoegd over dit onderwerp.

#### *Punt 2 Opmerkingen bij paragraaf 4.2 van het Onderzoeksplan 2021*

U vraagt of verduidelijking gegeven kan worden over de controle op pingedrag. Dit advies hebben wij overgenomen. Naar aanleiding van uw opmerking hebben wij een zin toegevoegd ter verduidelijking. Daarnaast vraagt u zich bij dezelfde paragraaf af, hoe er wordt gehandeld in geval er sprake is van meer dan één paspoort. In geval van dubbele nationaliteit, is voor ons het Nederlandse paspoort het uitgangspunt voor de vaststelling van de identiteit van de betreffende inwoner.

#### *Punt 3 tijdig informeren van de inwoner indien een inwonend kind een bepaalde leeftijd bereikt*

In 2019 heeft u ons geadviseerd om in het onderzoeksplan informatie te verstrekken over veranderingen met betrekking tot het inkomen, indien het inwonende kind 27 jaar wordt. De cliëntenraad houdt dit advies aan. Er is contact geweest met Meta ter verduidelijking van de achtergrond van dit verzoek. Hierin is aangegeven dat dit verzoek er ligt in verband met de veranderingen voor de toeslagen wanneer een inwonend kind 27 jaar wordt. Dit betreft een landelijke regeling die door de belastingdienst wordt uitgevoerd.

Als digitale gemeente ontvangen wij uw post graag via [post@hollandskroon.nl](mailto:post@hollandskroon.nl).  
Brievenbuspost en pakketten kunt u sturen naar postbus 8, 1760 AA Anna Paulowna.


Contact

[www.hollandskroon.nl](http://www.hollandskroon.nl)

T 088 – 321 50 00

Social Media

 [facebook.com/hollandskroon](https://www.facebook.com/hollandskroon)

 @hollandskroon

Overige gegevens

BNG Algemeen NL82 BNGH 028.51.52.785

BIC: BNGHNL2G

Er is contact opgenomen met de belastingdienst of zij al in tijdige informatieverstrekking voorzien over dit onderwerp. Dit is op dit moment niet het geval. Er is een schriftelijke vraag uitgezet bij de belastingdienst of zij hierin hun rol willen oppakken als uitvoerder van de wet- en regelgeving rondom de toeslagen. Dit is nog hangende. De cliëntenraad zal op de hoogte worden gehouden als hier antwoord op komt.

Daarnaast merkt u onder dit punt op, dat in 2019 toezeggingen zijn gedaan omtrent informatiesheets voor inwoners met inwonende kinderen die de leeftijd van 18 dan wel 21 jaar bereiken. Hieruit wordt opgemaakt dat de cliëntenraad niet op de hoogte gebracht is dat dit is opgepakt. De informatiesheets zijn gemaakt en worden al enige tijd gebruikt om de inwoner te informeren over de veranderingen waar rekening mee gehouden moet worden wanneer een inwonend kind 18 of 21 jaar wordt. Deze informatie is ook via facebook gedeeld en zal periodiek aandacht blijven krijgen.

*Punt 4 Aanpassing tekst in paragraaf 6.2 van het Onderzoeksplan 2021*

U vraagt in deze paragraaf rekening te houden met de minder digitale inwoner. U vindt het belangrijk dat de verschillende mogelijkheden van aanleveren van informatie benoemd wordt.

Paragraaf 6.2 van het Onderzoeksplan 2021 gaat specifiek over de wijzigingen die middels de website kunnen worden doorgegeven en is daarom geen logische plek voor deze informatie. Wij hebben het advies wel overgenomen en de inleidende tekst van hoofdstuk 6 in paragraaf 6.1 aangepast met de door u gevraagde aanvulling van benoeming van de verschillende mogelijkheden om informatie aan te leveren.

Hopende u hiermee van voldoende informatie te hebben voorzien over de toegepaste wijzigingen van het Onderzoeksplan op grond van het door u uitgebrachte advies.

Met vriendelijke groet,

M.M.J. van Gent  
wethouder Sociaal domein en samenleving

Deze brief is digitaal opgesteld en daarom niet ondertekend.