

Verslag van de vergadering van **26 september 2023**

Aanwezig: Ronald van Huizen (voorzitter, secretaris)
Erika Homburg
Jannie de Jong
Mark Nieuwenhuizen
Jeannette Nuland
Rolf Pfeil
Jaap Vlaming (adviseur)
Meta Overberg (adviseur/notulist)

Afwezig: Hussain Allaban (adspirant lid)

1. Opening en mededelingen

Ronald opent de vergadering en heet allen welkom.

Hussain Allaban is helaas afwezig in verband met andere afspraken.

Een speciaal welkom aan Herman de Ruiters die (voorlopig voor een halfjaar) als contactpersoon zal optreden als vervanger van Isa.

Jaap heeft een Nieuwsbrief over inkomen minima ontvangen van de gemeente Den Helder die als voorbeeld kan dienen voor Hollands Kroon. Afsproken wordt deze Nieuwsbrief te agenderen voor de volgende vergadering.

2. Vaststellen van de agenda

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

3. Verslag van 27 juni 2023

pt. 3 – Energietoeslag: Wordt nader toegelicht door Herman bij agendapunt 8.

pt. 5 – Ons advies om de afschrijvingstermijn van computers voor schoolgaande kinderen te stellen op 3 jaar in plaats van 5 jaar is niet overgenomen door het college. De onderbouwing voor het niet honoreren ontbreekt. Besloten worden een Memo aan het college te sturen met de vraag om onderbouwing van dit besluit.

Bij dit punt wordt in het verslag nog toegevoegd dat wel is overgenomen dat er één computer per schoolgaand kind wordt toegekend, in plaats van één per gezin.

pt. 7 – Verslag Rondetafelgesprek met Nationale Ombudsman. Dit is nog niet ontvangen. Ronald zal navraag doen.

pt. 8 - Overleg met LINK. Ronald zal nogmaals Ronald Hein uitnodigen om uitleg en toelichting te geven op het werk van Link voor jongeren (drugs, alcohol, etc.).

pt. 9 – Rolf heeft via whatsapp verslag gedaan van de vergadering van de WMO-raad waar hij op 28 juni aanwezig was namens de CR-P.

pt. 10 – Carina en Meta ondernemen actie voor de foto “met handen” om die te gebruiken voor de flyer.

4. Actielijst t/m juni 2023

- Carina Mogelijkheid "spaarregeling" eigen bijdrage zorgverzekering gemeentepakket
Blijft staan.
- Ronald/Meta Brochure en redactioneel artikel
Blijft staan.
- Ronald Info bijeenkomst over RET (met Includio, CR en WMO)
Blijft staan.
- Carina Einddatum aanvragen energietoeslag
Afvoeren.
- Carina BTW niet meer in rekening brengen maatschappelijke dienstverlening
Afvoeren.
- Carina Geldende beleidsregels afwijken inkomensgrens
Blijft staan. Begrijpelijk dat niet alles op 130% kan worden gesteld. Maar nu onoverzichtelijk voor cliënten/inwoners. In het handboek staan de percentages. Maar daar heeft de cliënt geen inzicht in. Herman zegt dat het Handboek ook op dit punt nader bekeken wordt. Hij zegt toe de CR-P hierin mee te nemen. Wenselijk is inzicht te krijgen waarom geen gelijk percentage kan worden toegepast voor iedereen.

Ingekomen stukken

- Er is een uitnodiging ontvangen van De Koepel voor een online workshop over de Participatiewet, gehouden door Angela Veenstra. De uitnodiging wordt aan Mark doorgestuurd om deelname mogelijk te maken.
- Verzoek van Regioplan voor deelname aan een online bijeenkomst over cliëntenparticipatie op 5 oktober. Als een lid wil deelnemen wordt de uitnodiging doorgestuurd.

5. Adviezen & brieven aan, en antwoorden van het college van B&W

Er zijn in de afgelopen periode geen adviezen aan het college gezonden.

6. Re-integratie verordening Participatiewet

Carina heeft een presentatie over de Verordening Participatiewet voorbereid. Zij stuurt die na de vergadering aan de leden van de CR toe.

Het concept houdt wijzigingen in van algemene regels over re-integratie.

Er wordt gewerkt aan harmonisatie in de drie regio's (Kop van Noord-Holland, West-Friesland en Noord-Kennemerland), zodat er in de toekomst meer eenduidige regels zullen zijn.

De gemeenten in de Kop van NH hebben de harmonisatie al doorgevoerd, mede op grond van de modelverordening van de VNG.

Onderdelen die aanpassing vergen zijn onder andere het vereenvoudigen van de loonkosten- subsidie, aanpassing wachttijd jongeren, en het aanscherpen van de persoonlijke ondersteuning.

Na de presentatie volgt een discussie waarbij vooral de nadruk ligt op de rechten van de cliënt. Die wordt bijna niet genoemd in de verordening. Dit resulteert in het onderstaande uit te brengen advies.

De Cliëntenraad is positief over harmonisatie in de regio om de verschillen tussen gemeenten zo klein mogelijk te maken. En aanpassingen die in het belang zijn de cliënt wegen altijd zwaarder dan het belang van de gemeente.

Het is opvallend dat in het voorliggende concept steeds gesproken wordt over de mogelijkheden die de gemeente heeft, maar de mogelijkheden voor cliënt worden niet benoemd. Dit lijkt er op dat cliënt niets te zeggen heeft over zijn/haar re-integratie en alleen maar moet doen wat de gemeente/consulent aangeeft. Met andere woorden, te vrijblijvend voor de gemeente en geen rechten voor cliënt.

Als voorbeelden noemen we:

Cliënt wil een cursus volgen, maar de consulent vindt dat niet geschikt voor cliënt.

Cliënt krijgt een baan aangeboden (klasse assistent) maar moet een korte opleiding volgen.

Consulent wijst dit af. Cliënt krijgt de baan dus niet.

Wat zijn in deze gevallen de rechten van de cliënt? Waar kan cliënt een second-opinion halen?

Re-integratie moet een samenspel zijn tussen cliënt en gemeente. Het resultaat is voor zowel de cliënt als de gemeente positief.

Soms wordt door de gemeente als reden aangegeven dat de uitgaven aan studiekosten tevergeefs zijn gedaan omdat er geen baan volgt, om verschillende redenen.

De Cliëntenraad geeft als advies om zo mogelijk een baangarantie te vragen voordat aan de studie begonnen wordt. Tevens kan de gemeente de mogelijkheid bieden van betalen van de studiekosten (als een soort lening) onder voorwaarde dat de kosten door cliënt (gedeeltelijk) terugbetaald worden als er geen baan volgt.

In artikel 8 (Participatieplaats) wordt aangegeven onder punt 4 dat een persoon van 27 jaar of ouder een premie van € 150,- per 6 maanden kan krijgen.

Geadviseerd wordt om deze leeftijdsgrens te verlagen zodat ook personen van bijv. 25 of 23 jaar hier aanspraak op kunnen maken.

Samenvattend advies:

1. Om meer gelijkheid tussen cliënt en gemeente/consulent te realiseren adviseren wij om ook de rechten van de cliënt te benoemen in de verordening. Er staat nu veel te vaak “het college kan” en er wordt niet benoemd wat de cliënt kan. Een te eenzijdige opsomming van mogelijkheden, en daardoor geen balans. Nu is het 90% gemeente en 10% cliënt.
2. Aanpassing van de leeftijdsgrens in artikel 8 – Participatieplaats, naar 25 of 23 jaar.
3. Aandacht voor het samenspel tussen cliënt en gemeente/consulent. Persoonlijke ondersteuning op maat moet normaal zijn.
4. Een positieve stimulans om te re-integreren kan zijn het verstrekken van een studiekosten onder bepaalde voorwaarden (bijvoorbeeld als lening).
5. Organiseer een soort ombudsman/vrouw waar cliënt terecht kan met vragen wanneer hij/zij het niet eens is met het antwoord van de consulent, in gevallen waar wel mogelijkheden zijn tot re-integratie.

De Cliëntenraad verwacht dat het college meer aandacht geeft aan de rechten van de cliënt in de Re-integratie verordening. Op grond van de huidige tekst wordt er teveel uitgegaan van de rechten van de gemeente.

7. Mobiele Balie

Voorgelegd wordt een Memo ter voorbereiding voor het jaarlijks overleg met Han van Egmond dat begin 2024 zal plaatsvinden.

De tekst zal enigszins worden aangepast, meer informele vraagstelling.

Er zal gevraagd worden naar de evaluatie die toegezegd is.

Opmerkelijk is dat deze gemeente geen “huis” heeft. Geen inlooppunt. Gemeente staat letterlijk niet “open” voor de inwoners. Je voelt je niet welkom. Mensen staan voor de gesloten deur (beide vestigingen in Anna Paulowna) te wachten en weten niet wat ze doen moeten.

Wel is het positief dat de bus steeds vaker te zien is in de kernen.

De aangepaste Memo wordt geagendeerd voor de volgende vergadering.

8. Energietoeslag 2023

Herman geeft een uitgebreide toelichting op dit onderwerp. De Tweede Kamer is akkoord gegaan met het voorstel voor de energietoeslag 2023. Nu is het wachten op het akkoord van de Eerste Kamer. De gemeente staat er klaar voor. De eerste maandag na het akkoord van de Eerste Kamer zal het bedrag worden uitbetaald aan de aanvragers.

Iedereen die een uitkering ontvangt krijgt de nabetaling van de toeslag automatisch.

Iemand die op dit moment geen uitkering meer heeft, maar wel het voorschot heeft gekregen, ontvangt ook de nabetaling. Datum uitbetaling voorschot is in dat geval de peildatum voor het recht op de vervolguitkering.

Volgens de vermelding op de website kan op dit moment alsnog een aanvraag worden ingediend.

Jaap vraagt of er voor 2024 een vervangende regeling komt.

Herman zal dit uitzoeken en komt daar later op terug. (Aandachtspunt)

(Opmerking: de Eerste Kamer is akkoord gegaan. De uitkering is op 9 oktober overgemaakt.)

9. Wensen zorgpolis Univé 2025

De wensen voor de zorgpolis voor Univé zijn niet veranderd. Er is nog steeds geen duidelijkheid over de mogelijkheid van een spaarregeling voor de eigen bijdrage van € 385. Dit bedrag is in de premie opgenomen. Maar als het bedrag niet volledig wordt gebruikt dan volgt geen terugbetaling van het restant. Univé geeft aan dat het onderdeel is van de verzekering en daarom niet terugbetaald kan worden. Dit in tegenstelling tot andere zorgverzekeraars die dit wel doen.

Herman zegt toe dit verder uit te zoeken. Ronald zal nazoeken wanneer de (externe) vertegenwoordiger van de gemeente bij ons in de vergadering aanwezig is geweest, en waarbij wij deze vraag aan haar gesteld hebben.

10. Overleg met WMO-raad

Rolf heeft via whatsapp de volgende mededeling gedaan over de bijeenkomst met de WMO-raad op 28 juni.

Afgesproken wordt dat Rolf onze vaste vertegenwoordiger is bij de WMO-raad.

Aan Carina wordt gevraagd wanneer het volgende Thema-overleg met de WMO-raad wordt gehouden in het najaar.

11. Casus

Voor deze vergadering is geen casus ingebracht.

Jeannette zal voor de volgende vergadering de casus inbrengen van een indicatie-stop voor een echtpaar wanneer één van hem opgenomen wordt in het ziekenhuis.

12. Rondvraag

Opgemerkt wordt dat Inluzio en Axicon niet meer onder één dak functioneren. Dit wordt ter kennisgeving aangenomen. Rolf zal dit meenemen naar het overleg met de WMO-raad.

13. Sluiting

Niets meer aan de orde zijnde sluit Ronald de vergadering en dankt allen voor hun inbreng.