

Verslag van de vergadering van **14 november 2023**

Aanwezig: Ronald van Huizen (voorzitter, secretaris)
Erika Homburg
Hussain Allaban
Jannie de Jong
Mark Nieuwenhuizen
Meta Overberg (adviseur/notulist)
Carina Haakman (HK)
Herman de Ruiter (HK)

Afwezig: Jeannette Nuland (ziek)
Rolf Pfeil (persoonlijke omstandigheden)
Jaap Vlaming (vakantie)

1. **Opening en mededelingen**

Ronald opent de vergadering en heet allen welkom. Helaas zijn een paar leden afwezig om verschillende redenen.

Aan Herman en Carina wordt gevraagd wie de eerste contactpersoon is voor de Cliëntenraad. Dit wordt door hen besproken en zal zo spoedig mogelijk doorgegeven worden aan Ronald en Meta.

2. **Vaststellen van de agenda**

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

3. **Verslag van 26 september 2023**

Het verslag wordt zonder opmerkingen goedgekeurd en vastgesteld.

4. **Actielijst september 2023**

Herman - *Mogelijkheid "spaarregeling" eigen bijdrage zorgverzekering gemeentepakket.*

Op dit moment wordt het eigen risico afgekocht door het op te nemen in de premie.

Beter is de mogelijkheid van een soort spaarregeling. Het niet gebruikte deel (of een deel daarvan) van het eigen risico wordt dan terugbetaald. Er zal worden nagegaan of er 3 gemeentepakketten zijn (compact, compleet, compleet plus) en welke mogelijkheden er anders zijn. *Actie blijft staan.*

Ronald/Meta - *Brochure en redactioneel artikel.*

Dit wordt in deze vergadering besproken. *Actie afvoeren.*

Ronald - *Info bijeenkomst over RET (met Inluzio, CR en WMO). Actie afvoeren.*

Herman - *Geldende beleidsregels afwijken inkomensgrens.*

Dit wordt meegenomen in de evaluatie van het Handboek Bijzondere Bijstand. Resultaten worden besproken in het voorjaar 2024. *Actie afvoeren. Punt naar aandachtspunten.*

Herman - *Vervangende regeling energietoeslag 2024.*

Op dit moment onbekend. *Afvoeren van actie. Opnemen bij aandachtspunten.*

Ingekomen/uitgaande stukken

Op 4 oktober is bericht ontvangen van de gemeente dat het restant van de energietoeslag direct zal worden uitbetaald. De Cliëntenraad spreekt haar waardering uit voor deze snelle reactie van de gemeente. Dit alles in het belang van de cliënten. Klasse!

Van de Nationale Ombudsman is het rapport ontvangen. Dit is geagendeerd voor deze vergadering (punt 6).

Herman heeft een verzoek om advies ingediend over de MeedoenRegeling. Dit is geagendeerd bij punt 5.

5. Adviezen & brieven aan, en antwoorden van het college van B&W

Op 12 oktober is ons conceptadvies Re-integratie verzonden aan het college. Carina geeft aan dat de reacties worden verwerkt in het voorstel en dit komt terug in de volgende vergadering. In januari wordt het voorstel voorgelegd aan het college en de gemeenteraad.

Op ons verzoek om een duidelijke onderbouwing te geven over de termijn van afschrijvingstermijn van een computer (voor kinderen) is geen antwoord ontvangen. Herman zegt toe dit onderwerp mee te nemen bij de evaluatie van het Handboek.

Jaap heeft een voorbeeld (Den Helder) ingebracht over hoe de gemeente het beleid helder kan communiceren met raden c.q. inwoners. Gevraagd wordt hoe Hollands Kroon relevante regelingen publiceert.

Herman antwoordt dat het te vinden is op overheid.nl. Makkelijker is het onderwerp op te zoeken via Google. Om meer duidelijkheid te krijgen wordt Jaap meer informatie gevraagd over wijze van verspreiding. Dit onderwerp komt terug in een volgende vergadering.

Meedoen Regeling

Herman geeft een toelichting op dit onderwerp. Voorgesteld wordt om het budget te verhogen om de mogelijkheden te verruimen. Het gaat o.a. om de hoogte/laagte van het persoonlijk budget, kinderen van 0-4 jaar, grens 130% of 110%?

Kinderen 0-4 jaar

Hierover ontstaat snel overeenstemming. Het is belangrijk om kinderen zo jong mogelijk te laten deelnemen aan activiteiten. Hoe jonger, hoe beter het is om de ontwikkeling te waarborgen.

Wel moet op een bepaalde manier gegarandeerd worden dat dit werkelijk ten goede komt aan het kind. Dus geen algemene kosten vergoeden maar alleen gericht op de leeftijd en de behoefte van het kind. Dit kan alleen in hechte samenwerking met de aanbieders. Geen waardebonnen of iets dergelijks. Rechtstreekse betaling met een klik via de website. Herman merkt op dat zwemlessen voor kinderen van minimagezinnen al via andere minimagezinnen worden vergoed.

Bedrag volwassenen

Het bedrag voor volwassenen is op dit moment laag. Voorgesteld wordt dit op minimaal € 200,- te stellen.

Vermogensgrens

Op dit moment wordt een vermogensgrens gehanteerd van € 7.000 (spaargeld incl. bezittingen). De algemene mening is dat dat eigenlijk niet kan. Het is een keuze van de gemeente. Er wordt op aangedrongen hier niet te stringent mee om te gaan.

Inkomensgrens

De inkomensgrens van 110% is te laag. Verzocht wordt deze te stellen op 130%. Juist de mensen die nu net overal buiten grijpen kunnen dan wel gebruik maken van deze mogelijkheid om deel te nemen aan de maatschappij.

Herman geeft aan dat cijfers en data op dit moment worden uitgezocht. Verwacht wordt dat er in de zomer van 2024 een verordening kan worden voorgelegd.

Wel vraagt hij om informatie als bekend is of er wel eens personen zijn afgewezen in verband met de huidige vermogensgrens. Hij wil weten of dit echt voorkomt (voorbeelden). De Cliëntenraad brengt zo spoedig mogelijk een advies uit over het onderwerp Meedoen.

6. Rapport Nationale Ombudsman

Uit het rapport blijkt duidelijk dat het bestaan van afzonderlijke cliëntenraden heel belangrijk is voor het goed functioneren. De uitkomsten onderschrijven alle standpunten zoals die ook door ons naar voren zijn gebracht. De Cliëntenraad als zelfstandig orgaan komt er heel positief uit als noodzakelijk.

Een directe contactpersoon bij de gemeente is ook heel belangrijk. Het is heel positief dat het beleid van de gemeente gespiegeld kan worden aan het rapport. Natuurlijk zijn er altijd verbeterpunten.

Om onze cliëntenraad nog beter te laten functioneren kunnen wij onze eigen website meer openstellen voor klachten en opmerkingen. Nu wordt nog op opmerkingen die gesteld worden door cliënten gereageerd met de mededeling dat men dit met de consultant moet bespreken. Opmerkingen van cliënten kunnen we meenemen in het overleg met de gemeente. Soms ondervindt een cliënt stress en schaamte om contact op te nemen met de gemeente. Wij kunnen die misschien in bepaalde gevallen voorkomen door de opmerking serieus mee te nemen. Door opmerkingen serieus te nemen kunnen we heel laagdrempelig werken.

Een ander onderwerp is om de Cliëntenraad beter bekend te maken binnen de gemeente, zowel binnen als buiten de organisatie. Dat is zeker nodig in deze “gesloten-deur-gemeente”. Gevraagd wordt ook waar cliënt terecht kan voor het indienen van een klacht. Is er een onafhankelijke vertrouwenspersoon waar iemand terecht kan? En is er een onafhankelijke klachtenprocedure? Dit zou wel moeten.

Bijvoorbeeld: als een cliënt er niet uitkomt met de consultant, waar kan hij dan terecht voor een luisterend oor en een mogelijke oplossing? Nu wordt zoiets besproken binnen het team, waar de consultant wel deel van uitmaakt en maar waar cliënt volledig buiten staat.

In de aanbevelingen voor de gemeenten wordt onder andere aangegeven dat er meer duidelijkheid gegeven moet worden over vrijwilligersvergoedingen. Hollands Kroon heeft al veel cliënten die vrijwilligerswerk doen.

Ook wordt aangegeven dat Cliëntenraden hun achterban vaak moeilijk kunnen bereiken. De gemeente kan daarbij hulp bieden door berichten op papier per post door te sturen aan de cliënten. In verband met de privacywetgeving kan de Cliëntenraad dat zelf niet. De gemeente dus wel. Op deze manier kan de communicatie tussen Cliëntenraad en cliënten verbeteren. Medewerking van de gemeente is hierbij belangrijk en noodzakelijk.

De klachtenprocedure kan ook verbeteren door een onafhankelijke persoon aan te stellen waar cliënt met zijn opmerking/klacht terecht kan.

Besloten wordt een Memo te sturen aan het college en aan de gemeenteraad met een verwijzing naar het rapport van de Nationale Ombudsman, en met de nadruk op de daarin genoemde aanbevelingen voor de gemeente.

Daarin wordt aangestipt dat aanbevolen wordt om er voor te zorgen dat er altijd een onafhankelijke cliëntenraad is. In de beschouwing komt naar voren dat er meer aandacht voor de cliënt moet zijn. De Cliëntenraad wordt beschouwd als een serieuze gesprekspartner.

7. Mobiele Balie

De Mobiele Balie is van belang binnen deze “gesloten-deur-gemeente”. Het voorgelegde Memo wordt enigszins aangepast en zal worden gestuurd aan Han van Egmond.

Dit ter voorbereiding op het overleg waarvoor hij wordt uitgenodigd in het voorjaar van 2024. Dan is waarschijnlijk ook de evaluatie van de bus gereed. Een toelichting op bepaalde onderdelen zou duidelijkheid kunnen geven. Zoals de keuze van kernen en dagen, de volgorde, aanrijtiden, terugkoppeling, etc..

8. Continuïteit Cliëntenraad

De **brochure** is in concept gereed. Met de opmerkingen wordt deze verder uitgewerkt en zo spoedig mogelijk in omloop gebracht. Door Carina wordt toegezegd dat verzending per post

aan de cliënten door de gemeente kan worden uitgevoerd. De oplage zal daarom verhoogd worden.

Het **redactionele artikel** wordt verzonden aan Rodi Media voor publicatie in de huis-aan-huis-bladen. Hopelijk komen er reacties om zo het aantal leden te verhogen.

Van de **WMO-adviesraad** hebben wij een afschrift van hun brief aan het college ontvangen. De inhoud gaat over de invloed van de WMO-raad en ook over de moeizame samenwerking met de gemeente op dit moment. Oorzaak is ondermeer het wegvallen van hun vaste contactpersoon.

De brief wordt voor kennisgeving aangenomen. Wij kunnen ons er in vinden omdat onze raad een dergelijke situatie ook enige jaren geleden heeft meegemaakt.

De brief zal besproken worden op de gezamenlijke bijeenkomst op 21 november a.s..

(Opmerking: deze bijeenkomst is niet doorgedaan en wordt verplaatst naar 2024).

9. Cases

Jeannette zou een casus inbrengen, maar zij is helaas afwezig.

Cases die betrekking hebben op ons werkgebied zijn van harte welkom om te bespreken in een volgende vergadering.

10. Rondvraag

Mark zal een memo opstellen inzake communicatie met de gemeente.

Carina vraagt naar onderwerpen voor de Thema-bijeenkomst. Aangedragen worden: naamsbekendheid raden, huishoudelijke hulp bij cliënten, nieuwe indicatiestelling in de praktijk.

11. Sluiting

Niets meer aan de orde zijnde sluit Ronald de vergadering en dankt allen voor hun inbreng.